



Ministero dell'Istruzione e del Merito

Istituto Istruzione Superiore "N. Miraglia"

Istituti Associati

Liceo Classico – Liceo Scientifico

Istituto Tecnico settore Tecnologico – Istituto Professionale

Via Cerse dello speciale - 85044 LAURIA (PZ)

Tel. 0973823966 -

Cod. MIUR: PZIS00600A – Cod. Fiscale 92000130762 - Codice Univoco Fatturazione Elettronica UF7YWT
Sito internet: www.iismiraglialauria.edu.it e-mail: pzisoo600a@istruzione.it – Pec: pzisoo600a@pec.istruzione.it

ESAME DI STATO
ANNO SCOLASTICO 2023/2024
DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE
*ai sensi dell'art.17, comma 1 del d.lgs. 62/2017
e dell'art.*

Classe Quinta Sez.AC
ISTITUTO PROFESSIONALE SERVIZI PER I SERVIZI COMMERCIALI

Coordinatore Prof.^{ssa} Raffaella Mitidieri

DIRIGENTE
Dott. LORENZO SANTANDREA

Documento approvato il 14/05/2024 dal Consiglio della classe V sez. A

INDICE

BREVE DESCRIZIONE DELL'ISTITUTO	1
LE CARATTERISTICHE DELL'INDIRIZZO	2
LA STORIA DELLA CLASSE	5
COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE	6
VARIAZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE NEL TRIENNIO COMPONENTE DOCENTE.....	7
PRESENTAZIONE DELLA CLASSE	8
LIVELLI, CRITERI MINIMI DI SUFFICIENZA E PROGRAMMI	9
PROGRAMMA SVOLTO	23
COMPETENZE DIGITALI ACQUISITE	37
ATTIVITA' E PROGETTI REALIZZATI NEL CORSO DI STUDIO	38
PERCORSI E PROGETTI SVOLTI NEL CORSO DEL QUARTO E DEL QUINTO ANNO PER L'EDUCAZIONE CIVICA.....	39
Quesiti a risposta multipla.....	41
PERCORSO TRIENNALE PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO ..	42
CURRICULUM DELLO STUDENTE	43
PROVE INVALSI	43
VALUTAZIONE.....	43
ATTRIBUZIONE DEL VOTO DI COMPORTAMENTO	43
CRITERI COMPORTAMENTALI	46
PROPOSTA di VOTO.....	47
TIPOLOGIA DI PROVA	47
CREDITO SCOLASTICO Anno Scolastico 2022/2023	47
SIMULAZIONE PRIMA PROVA SCRITTA DELL'ESAME DI STATO	48
SIMULAZIONE SECONDA PROVA SCRITTA DELL'ESAME DI STATO	51
Griglia di valutazione per l'attribuzione dei punteggi	55
IL CONSIGLIO DI CLASSE V sez. A Commerciale	62

BREVE DESCRIZIONE DELL'ISTITUTO

L' I.S.I.S. "N Miraglia", oggi I.I.S. "N. Miraglia", ha mutuato la sua intitolazione da quella originaria dell'IPSSCT, che ha fatto parte di questo I.S.I.S. fino all'anno scolastico 2008/09, in omaggio all'insigne economista Nicola Miraglia, nato a Lauria nel 1835.

La storia dell'I.S.I.S. inizia nel 1997, quando, alla luce della normativa vigente, il Liceo Classico e l'IPSSCT si aggregarono in un unico Istituto Statale di Istruzione Superiore, il "Miraglia" appunto. Nel 1998 entrò a far parte del " Miraglia" l'ITIS.

L'ITIS, nato nel 1961, oggi ITST "E. Ferrari", e il Liceo Classico, attivo dal 1965, sono situati nel rione superiore del paese, in un edificio moderno, accogliente con ottime caratteristiche strutturali. Il Liceo scientifico, istituito nel 1970, è entrato a far parte dell'I.S.I.S. "N. Miraglia" nel 2009, in seguito ad una legge regionale sul dimensionamento scolastico; è ubicato nella città di Rotonda in un edificio di recentissima costruzione.

L'Istituto Professionale, fondato nei primi anni del Novecento, con la denominazione di "Reale Scuola di Arti e Mestieri", nel 1936 venne trasformato in "Regia Scuola Tecnica" e nel 1946 divenne l'indimenticabile "Scuola Tecnica", una scuola di alto contenuto tecnico e professionale, frequentata da un selezionato numero di alunni provenienti dalla Scuola di Avviamento che in quegli anni sostituiva l'attuale Scuola Media. Nel 1955 la denominazione diventa "Scuola Professionale" e nel 1980 diventa "Istituto Professionale". Dal 1 settembre 2023, a seguito del piano di dimensionamento scolastico è entrato a far parte dell'offerta formativa dell'I.I.S. Miraglia; è situato nel rione inferiore del paese, in un edificio moderno, accogliente, con ottime caratteristiche strutturali.

Le differenze degli indirizzi scolastici contribuiscono, per la specificità di ciascuno, alla formazione di tecnici e professionisti molto qualificati, oltre che all'elevamento del livello culturale dell'intera area. La presenza dei quattro istituti costituisce una risorsa e non un ostacolo per il buon funzionamento dell' I.I.S. "Miraglia", dal momento che i docenti delle quattro scuole lavorano in sinergia attivando proficui scambi di esperienze didattiche e culturali, che innalzano indubbiamente la qualità degli studi.

LE CARATTERISTICHE DELL'INDIRIZZO

Dall'allegato A) al DPR 87 del 15/03/2010

Premessa

I percorsi degli Istituti Professionali sono parte integrante del sistema dell'istruzione secondaria superiore in cui si articola il secondo ciclo del sistema di istruzione e formazione di cui all'articolo 1 del decreto legislativo 17 ottobre 2005, n. 226, come modificato dall'articolo 13 della legge 2 aprile 2007, n. 40. Essi sono finalizzati al conseguimento di un diploma quinquennale di istruzione secondaria superiore.

Gli istituti professionali costituiscono un'articolazione dell'istruzione tecnica e professionale, dotata di una propria identità culturale, metodologica e organizzativa, che fa riferimento al profilo educativo, culturale e professionale dello studente, a conclusione del secondo ciclo del sistema educativo di istruzione e formazione di cui all'articolo 1, comma 5, del decreto legislativo n. 226/05.

Il profilo culturale, educativo e professionale degli Istituti Professionali

L'identità degli istituti professionali è connotata dall'integrazione tra una solida base di istruzione generale e la cultura professionale che consente agli studenti di sviluppare i saperi e le competenze necessari ad assumere ruoli tecnici operativi nei settori produttivi e di servizio di riferimento, considerati nella loro dimensione sistemica.

In linea con le indicazioni dell'Unione europea e in coerenza con la normativa sull'obbligo di istruzione, che prevede lo studio, l'approfondimento e l'applicazione di linguaggi e metodologie di carattere generale e specifico, l'offerta formativa degli istituti professionali si articola in un'area di istruzione generale, comune a tutti i percorsi, e in aree di indirizzo. I risultati di apprendimento di cui ai punti 2.1, 2.2 e 2.3 e agli allegati B) e C) costituiscono il riferimento per le linee guida nazionali di cui all'articolo 8, comma 6, del presente regolamento, definite a sostegno dell'autonomia organizzativa e didattica delle istituzioni scolastiche. Le linee guida comprendono altresì l'articolazione in competenze, abilità e conoscenze dei risultati di apprendimento, anche con riferimento al Quadro europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente (European Qualifications Framework-EQF).

INDIRIZZO, PROFILO E QUADRO ORARIO

Indirizzo "Servizi Commerciali"

Articolo 3, comma 1, lettera f) – D. Lgs. 13 aprile 2017, n. 61

DESCRIZIONE SINTETICA

Il Diplomato di istruzione professionale nell'indirizzo "Servizi commerciali" partecipa alla realizzazione dei processi amministrativo-contabili e commerciali, con autonomia e responsabilità esercitate nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate nell'ambito di una dimensione operativa della gestione aziendale. Utilizza le tecnologie informatiche di più ampia diffusione. Supporta le attività di pianificazione, programmazione, rendicontazione relative alla gestione. Collabora alle attività di comunicazione, marketing e promozione dell'immagine aziendale in un ambito territoriale o settoriale, attraverso l'utilizzo di strumenti tecnologici innovativi, orientando le azioni nell'ambito socio-economico e interagendo con soggetti e istituzioni per il posizionamento dell'azienda in contesti locali, nazionali e internazionali. Riferisce a figure organizzative intermedie in organizzazioni di medie e grandi dimensioni, ovvero direttamente al management aziendale in realtà organizzative di piccole dimensioni.

RISULTATI DI APPRENDIMENTO

A conclusione del percorso quinquennale, il Diplomato consegue i risultati di apprendimento elencati al punto 1.1. dell'Allegato A) comuni a tutti i percorsi, oltre ai risultati di apprendimento tipici del profilo di indirizzo, di seguito specificati in termini di competenze:

<p><i>Competenza n.1:</i> Interagire nei sistemi aziendali riconoscendone i diversi modelli organizzativi, le diverse forme giuridiche con cui viene svolta l'attività e le modalità di trasmissione dei flussi informativi, collaborando alla stesura di documenti aziendali di rilevanza interna ed esterna e all'esecuzione degli adempimenti civilistici e fiscali ricorrenti.</p>
<p><i>Competenza n.2:</i> Curare l'applicazione, l'adattamento e l'implementazione dei sistemi informativi aziendali, contribuendo a semplici personalizzazioni degli applicativi informatici e degli spazi di archiviazione aziendale, a supporto dei processi amministrativi, logistici o commerciali, tenendo conto delle norme, degli strumenti e dei processi che garantiscono il trattamento dei dati e la loro protezione in condizioni di sicurezza e riservatezza.</p>
<p><i>Competenza n.3 :</i> Collaborare alle attività di pianificazione, programmazione, rendicontazione, rappresentazione e comunicazione dei risultati della gestione, contribuendo alla valutazione dell'impatto economico e finanziario dei processi gestionali.</p>
<p><i>Competenza n.4:</i> Collaborare, nell'area della funzione commerciale, alla realizzazione delle azioni di fidelizzazione della clientela, anche tenendo conto delle tendenze artistiche e culturali locali, nazionali e internazionali, contribuendo alla gestione dei rapporti con i fornitori e i clienti, anche internazionali, secondo principi di sostenibilità economico-sociale legati alle relazioni commerciali.</p>
<p><i>Competenza n.5 :</i> Collaborare alla realizzazione di azioni di marketing strategico ed operativo, all'analisi dei mercati, alla valutazione di campagne informative, pubblicitarie e promozionali del brand aziendale adeguate alla mission e alla policy aziendale, avvalendosi dei linguaggi più innovativi e anche degli aspetti visivi della comunicazione.</p>
<p><i>Competenza n.6 :</i> Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, prevenendo eventuali situazioni di rischio.</p>
<p><i>Competenza n.7 :</i> Collaborare nella ricerca di soluzioni finanziarie e assicurative adeguate ed economicamente vantaggiose, tenendo conto delle dinamiche dei mercati di riferimento e dei macro-fenomeni economici nazionali e internazionali</p>

RIFERIMENTO ALLE ATTIVITÀ ECONOMICHE REFERENZIATE AI CODICI ATECO

L'indirizzo di studi fa riferimento alle seguenti attività, contraddistinte dai codici ATECO adottati dall'Istituto nazionale di statistica per le rilevazioni statistiche nazionali di carattere economico e esplicitati a livello di Sezione e correlate Divisioni:

M 69.20 Contabilità, controllo, revisione contabile, consulenza in materia fiscale e del lavoro
M 70.21 Pubbliche relazioni e comunicazione

CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO-PROFESSIONALI

Il Profilo in uscita dell'indirizzo di studi viene correlato ai seguenti settori economico-professionali indicati nel decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, di concerto con il Ministro dell'istruzione, dell'università e della ricerca, del 30 giugno 2015, pubblicato nella Gazzetta ufficiale del 20 luglio 2015, n.166:

SERVIZI COMMERCIALI

QUADRO ORARIO PROFESSIONALE
Servizi Commerciali

MATERIE Area comune	I° Anno	II° Anno	III° Anno	IV° Anno	V° Anno
Lingua e lettere italiane	4	4	4	4	4
Storia	1	2	2	2	2
Geografia	1				
Lingua Straniera inglese	3	3	3	3	3
Diritto ed economia	2	2			
Matematica	4	4	3	3	3
Religione o attività alternative	1	1	1	1	1
Scienze motorie e sportive	2	2	2	2	2
Totale ore area comune	18	18	15	15	15
MATERIE Area d'indirizzo	I°	II°	III°	IV°	V°
Tecniche Grafiche e Pubblicitarie	2 *2	2*2			
Scienze integrate(scienze della Terra e Biologia)	2	2			
TIC	2	2			
Tecniche professionali dei servizi commerciali	6*4	6*4	9	9	9*
Diritto ed economia			4	4	4
Tecniche di comunicazione			2	2	2
Francese	3	3	3	3	3
Totale ore area d'indirizzo	15	15	18	18	18
ORE TOTALI	32	32	32	32	32

- Coopresenze con ITP e con Trattamento Testi

LA STORIA DELLA CLASSE

COMPOSIZIONE DELLA CLASSE: ALUNNI

La classe VA dell'Istituto "N-Miraglia", indirizzo Servizi Commerciali, è composta da 9 alunni, 5 ragazzi e 4 ragazze, tutti frequentanti, alcuni residenti a Lauria e altri provenienti dai comuni limitrofi. Tutti e nove hanno iniziato insieme dal primo anno questo percorso

Durante lo svolgimento delle attività educative, si è tenuto conto della formazione di base e delle esperienze pregresse degli studenti in termini di contesto sociale, interessi e attitudini, cercando di stimolare il percorso di maturazione sia personale che culturale. Il Consiglio di classe nei momenti critici relativi al superamento della pandemia da Covid-19, ha operato per salvaguardare i livelli di apprendimento, proponendo un lavoro didattico flessibile, ricco di contenuti e stimoli, in modo da mantenere una relazione viva ed efficace con gli studenti, in particolare nei periodi di DAD prolungata.

La classe costituita, da un ristretto numero di alunni, nonostante le evidenti difficoltà evidenziate già all'inizio del percorso, essendo inseriti in essa un DSA, due allievi con sostegno, uno con programmazione differenziata e uno con programmazione per obiettivi minimi, è riuscita a maturare insieme e a raggiungere ottimi livelli d'integrazione e coesione. Due allievi emergono per profitto, responsabilità e impegno nello studio domestico e hanno svolto un apprezzabile ruolo di traino nei confronti dei propri compagni o più fragili, o meno motivati.

Quindi per far fronte a difficoltà e fragilità dimostrate da alcuni alunni, il Consiglio di classe ha messo in atto attività di recupero in itinere e durante la pausa didattica dopo la chiusura del primo quadrimestre. Avendo come obiettivo la partecipazione all'esame di Stato, è stata rivolta molta attenzione all'interdisciplinarietà, in particolare per quanto riguarda le materie di indirizzo, questo per favorire percorsi articolati e dare la possibilità a tutti gli studenti di arrivare alla prova finale con consapevolezza e maturità. A questo proposito, e in riferimento alla nuova seconda prova scritta dell'esame di Stato, il Consiglio di classe ha stabilito tre simulazioni ,(la terza è stata strutturata in modo da poter affrontare sia la tipologia c che la d) in modo da potersi adattare ad ogni tipologia di prova d'esame.

COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE

DISCIPLINA	DOCENTE
	COGNOME E NOME
Lingua e Letteratura Italiana	omissis
Storia	omissis
Lingua Inglese	omissis
Lingua Straniera-Francese	omissis
Matematica	omissis
Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali	omissis
Tecniche di Comunicazione	omissis
Diritto ed Economia	omissis
Scienze Motorie	omissis
Religione	omissis
Informatica	omissis
Educazione Civica Referente	omissis
Docente specializzato sostegno	omissis
Docente specializzato sostegno	omissis
Docente specializzato sostegno	omissis
ITP	omissis

VARIAZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE NEL TRIENNIO COMPONENTE DOCENTE

DISCIPLINA	a.s. 2021/2022	a.s. 2022/2023	a.s. 2023/2024
Ling. e Lett. Italiana	omissis	omissis	omissis
Storia	omissis	omissis	omissis
Lingua Inglese	omissis	omissis	omissis
Lingua straniera- Francese	omissis	omissis	omissis
Matematica	omissis	omissis	omissis
Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali	omissis	omissis	omissis
Informatica	omissis	omissis	omissis
Tecniche di Comunicazione	omissis	omissis	omissis
Scienze motorie	omissis	omissis	omissis
Diritto ed Economia	omissis	omissis	omissis
Religione	omissis	omissis	omissis
Docente specializzato	omissis	omissis	omissis
Docente specializzato	omissis	omissis	omissis
Docente specializzato	omissis	omissis	omissis
ITP	omissis	omissis	omissis

PRESENTAZIONE DELLA CLASSE

LIVELLO COMPORTAMENTALE

(interesse e impegno nella partecipazione al dialogo educativo)

La classe VA Commerciale ha dimostrato nel corso dell'anno scolastico una buona socializzazione, un comportamento in generale rispettoso delle regole alla base della civile convivenza all'interno della comunità scolastica. Gli alunni hanno prevalentemente mostrato di essere responsabili nel portare a termine i compiti assegnati. Per quanto riguarda il dialogo educativo, gli allievi hanno manifestato generalmente una partecipazione attiva e disponibilità alle proposte dei docenti allo scopo di consolidare conoscenze e competenze. In alcune occasioni è stato necessario stimolare maggiormente l'interesse di alcuni alunni durante lo svolgimento della lezione, tuttavia i rapporti docente-studente sono stati improntati al rispetto reciproco e alla correttezza, favorendo un clima di collaborazione. La frequenza è stata perlopiù regolare, tranne per un alunno che si è assentato per gravi motivi di salute e che è stato attentamente monitorato

LIVELLO COGNITIVO

(conoscenze – competenze – abilità)

Per quanto riguarda conoscenze, competenze e abilità, gli alunni dimostrano di averle acquisite in modo eterogeneo, rispecchiando in linea generale i livelli di partenza. La classe, a dispetto dei suoi piccoli numeri, può essere identificata in tre gruppi distinti: un primo gruppo ha continuato ad impegnarsi dedicandosi allo studio con regolarità, in questo modo è riuscito a raggiungere gli obiettivi prefissati all'inizio dell'anno scolastico; un secondo gruppo ha acquisito maggiori competenze rispetto agli anni precedenti, ottenendo risultati buoni; un terzo gruppo ha confermato un livello sufficiente di abilità e competenze in particolare a causa di un metodo di studio non sempre adeguato e ad un impegno

INDICAZIONI GENERALI SULL'ATTIVITA' DIDATTICA

a) Metodologie e strategie didattiche

- Lezione frontale
- Feedback didattico attraverso il dibattito, il dialogo e la discussione in classe
- Ricerche individuali e di gruppo
- Cooperative learning
- Role play
- Esercitazioni sulle tipologie d'esame di stato

b) Ambienti di apprendimento: strumenti, mezzi, spazi, tempi del percorso formativo.

- Libri di testo in adozione
- Appunti, materiale didattico fornito dal docente
- Sala multimediale per ricerche su internet
- Microsoft Teams – piattaforma office 365
- Palestra

c) Programmazione

Per quanto riguarda le strategie e le attività messe in atto durante l'anno scolastico si rimanda alla Programmazione del Consiglio di Classe.

LIVELLI, CRITERI MINIMI DI SUFFICIENZA E PROGRAMMI

Si riportano di seguito le informazioni, elaborate da ciascun docente del Consiglio di Classe, relative alle singole discipline in termini di:

- Libri di testo
- Livello cognitivo (conoscenze, competenze e abilità)
- Livello comportamentale (interesse e impegno nella partecipazione al dialogo educativo)
- Criteri di sufficienza (livello accettabile delle conoscenze, competenze e abilità)
- Programma effettivamente svolto

Anno scolastico 2023/24

Classe V A Commerciale

Insegnante :

Disciplina: Italiano

**Libri di Testo: La mia nuova Letteratura
Autori: A Roncoroni, M.M. Cappellini, E.Sada**

Editore: Mondadori Education

LIVELLO COGNITIVO

(conoscenze – competenze – abilità)

La lingua italiana ha una sua centralità formativa nel processo culturale e didattico, poiché rappresenta lo strumento principale dell'informazione e della comunicazione.

Questo ruolo speciale non solo si pone come sostrato dello sviluppo delle conoscenze, delle competenze e delle abilità dei discenti, ma riguarda anche loro rapporti di relazione con le altre realtà e interesserà il più ampio contesto della loro vita professionale e sociale.

Una valutazione sufficiente delle conoscenze comporta:

- a) l'adeguata assimilazione dei concetti principali nel processo di decodificazione e comprensione di un testo letterario e non, narrativo o poetico;
- b) la conoscenza delle fondamentali regole ortografiche, grammaticali e sintattiche che presiedono all'uso della lingua nel discorso.

Il possesso di dette conoscenze deve essere finalizzato allo sviluppo delle seguenti abilità e competenze:

- a) padronanza di adeguate capacità di ascolto e di lettura corretta ed espressiva;
- b) capacità di esposizione scritta ed orale abbastanza chiara in un discorso semplice, in grado di dimostrare la capacità di operare la sintesi delle più elementari conoscenze acquisite e di concepire delle semplici riflessioni.

LIVELLO COMPORTAMENTALE

(interesse e impegno nella partecipazione al dialogo educativo)

Presentazione della classe e situazione di partenza

La classe è composta da 9 di cui con diversamente abile alunni tutti frequentanti provenienti da Lauria. Gli alunni della classe sono stati sottoposti a colloqui orali individuali. Da ciò è emerso che, tutti, hanno una buona capacità di sintesi accompagnata, per la maggior parte, da una forma scorrevole. Gli alunni hanno tenuto un comportamento esemplare, rispettosi delle regole, del personale docente e non. Anche i rapporti interpersonali sono stati ben strutturati nel rispetto dell'altro.

Criteri di sufficienza

(livello accettabile delle conoscenze, competenze e abilità)

(livello accettabile delle conoscenze, competenze e abilità)

La lingua italiana ha una sua centralità formativa nel processo culturale e didattico, poiché rappresenta lo strumento principale dell'informazione e della comunicazione.

Questo ruolo speciale non solo si pone come sostrato dello sviluppo delle conoscenze, delle competenze e delle abilità dei discenti, ma riguarda anche i loro rapporti di relazione con le altre realtà e interesserà il più ampio contesto della loro vita professionale e sociale.

Una valutazione sufficiente delle conoscenze comporta:

- a) l'adeguata assimilazione dei concetti principali nel processo di decodificazione e comprensione di un testo letterario e non, narrativo o poetico;
- b) la conoscenza delle fondamentali regole ortografiche, grammaticali e sintattiche che presiedono all'uso della lingua nel discorso.

Il possesso di dette conoscenze deve essere finalizzato allo sviluppo delle seguenti abilità e competenze

- a) padronanza di adeguate capacità di ascolto e di lettura corretta ed espressiva;
- b) capacità di esposizione scritta ed orale abbastanza chiara in un discorso semplice, in grado di dimostrare la capacità di operare la sintesi delle più elementari conoscenze acquisite e di concepire delle semplici riflessi

PROGRAMMA SVOLTO

La storia e la cultura tra Ottocento e Novecento

Naturalismo e Verismo

Il Naturalismo francese

Scenario: Il Verismo in Italia

Autori: Luigi Capuana

vita e opere

Il pensiero e la poetica

Il medico dei poveri (Le paesane)

L'autore scenario Giovanni Verga vita e opera

Il pensiero e la poetica

Lettura delle novelle Rosso Malpelo, La lupa, la roba

I Malavoglia struttura dell'opera

Mastro don Gesualdo struttura dell'opera

Scenario: Il Decadentismo

La Scapigliatura

Autore: Giosuè Carducci lettura e commento della lirica Pianto Antico

Gabriele D'annunzio vita e opera

Il pensiero e la poetica

Lettura e commento della poesia la Pioggia nel Pineto

Autore: Giovanni Pascoli

Vita e opere

Il pensiero e la poetica

lettura e commento della poesia X Agosto

Scenario: Il Futurismo

Autore: Filippo Tommaso Marinetti, Il bombardamento di Adrianopoli

Autore: Luigi Pirandello

Vita e opere

Il pensiero e la poetica

Novelle per un anno "La patente"

Il fu Mattia Pascal analisi e struttura dell'opera

PROGRAMMA EDUCAZIONE CIVICA

Tematica 1° quadrimestre (tre ore)

Le Organizzazioni Internazionali e Unione europea

La struttura e le funzioni degli organismi internazionali

Il Diritto internazionale e le sue fonti

L'Italia nel contesto internazionale, le funzioni dell'ONU; il ruolo della NATO

TIPOLOGIA DELLE PROVE						
DISCIPLINA : <i>Italiano</i>						
Tipo di Prova	Analisi testuale, analisi e produzione di un testo argomentativo, riflessioni e critica di carattere espositivo-argomentativo su tematiche di attualità	Prove semistrutturate	Verifica orale			Altro
Materia o materie coinvolte	italiano					
Numero delle prove durante l'anno	Quattro		quattro			

Lauria 11/05/2024

Anno scolastico 2023/24

Classe V A Commerciale

Insegnante :

Disciplina: Storia

Libri di Testo: La storia intorno a noi volume 5

Autori: Vittoria Calvani

LIVELLO COGNITIVO

(conoscenze – competenze – abilità)

La storia rappresenta lo studio degli uomini e delle società nel loro sviluppo spazio-temporale, per tramandare la memoria collettiva e l'insieme delle tradizioni culturali.

Dal punto di vista delle conoscenze il conseguimento di un livello di sufficienza comporta:

- a) l'acquisizione di una adeguata conoscenza dei principali eventi, inseriti in una serie di coordinate temporali e spaziali;
- b) l'esposizione dei fatti con un linguaggio abbastanza corretto.

Questi saperi devono essere capaci di promuovere lo sviluppo delle seguenti abilità:

- a) capacità di considerare i fatti singoli nel loro insieme, come tappe del cammino dell'umanità nello sviluppo della civiltà;
- b) acquisizione della consapevolezza che i problemi del presente si risolvono anche sulla base degli eventi passati;
- c) capacità di dialogare correttamente.

LIVELLO COMPORTAMENTALE

La classe è composta da 9 alunni frequentanti quattro femmine e cinque maschi sono presenti due alunni con disabilità regolarmente seguiti dagli insegnanti di sostegno.

Gli alunni hanno raggiunto per la maggioranza pienamente gli obiettivi prefissati, mentre alcuni si sono contraddistinti per il loro impegno e risultati eccellenti. Il clima all'interno della classe, pur essendo sempre stato buono, è migliorato nel corso dell'anno scolastico, sia per quanto riguarda i rapporti tra studenti e relativamente alla collaborazione con l'insegnante. I metodi didattici usati sono stati: lezioni frontali, lezioni dialogate, lezioni interattive.

CRITERI DI SUFFICIENZA

(livello accettabile delle conoscenze, competenze e abilità)

La storia rappresenta lo studio degli uomini e delle società nel loro sviluppo spazio-temporale, per tramandare la memoria collettiva e l'insieme delle tradizioni culturali.

Dal punto di vista delle conoscenze il conseguimento di un livello di sufficienza comporta:

- a) l'acquisizione di una adeguata conoscenza dei principali eventi, inseriti in una serie di coordinate temporali e spaziali;
- b) l'esposizione dei fatti con un linguaggio abbastanza corretto.

Questi saperi devono essere capaci di promuovere lo sviluppo delle seguenti abilità:

- a) capacità di considerare i fatti singoli nel loro insieme, come tappe del cammino dell'umanità nello

sviluppo della civiltà;

b) acquisizione della consapevolezza che i problemi del presente si risolvono anche sulla base degli eventi passati;

c) capacità di dialogare correttamente.

Programma svolto

L’Euroropa dei nazionalisti

L’Italia industrializzata e imperialista

L’età giolittiana

L’Europa verso la guerra

La Prima guerra mondiale

Una pace instabile

L’Europa dei totalitarismi

La rivoluzione russa e il totalitarismo di Stalin

Mussolini e il fascismo

Il 1929: la prima crisi mondiale

La crisi di Wall Street

Il Nazismo

Il crollo dell’Europa

La Seconda guerra mondiale

La “guerra parallela dell’Italia” e il dopoguerra

Il Mondo diviso in due blocchi e l’epoca multipolare

La guerra fredda

TIPOLOGIA DELLE PROVE						
DISCIPLINA :	<i>Storia</i>					
Tipo di Prova	Verifica orale	Prove semi strutturate				Altro
Materia o materie coinvolte	Storia					

Numero delle prove durante l'anno	4					
Tempi normalmente assegnati per la prova						
Note:	Le prove semistrutturate sono state somministrate inserendo tutte le tipologie di prove previste per gli esami.					

Programma di Educazione Civica

Tematica 2° quadrimestre

La Protezione Civile tra storia, legislazione e d emergenza

Evoluzione storica del modello di Protezione Civile Nazionale

Lauria 11-05-2024

Insegnante :
Disciplina: Francese

Libri di Testo: Atouts Commerce Plus
Autori: Anna Maria Crimi

Editore: ELI

LIVELLO COGNITIVO

Dal punto di vista cognitivo un parte di classe ha raggiunto un buon livello dimostrando uno studio regolare e continuo. Un altro piccolo gruppo ha raggiunto un livello sufficiente nonostante uno studio altanelante.

LIVELLO COMPORTAMENTALE

Dal punto di vista comportamentale la classe si è mostrata rispettosa delle regole. La partecipazione al dialogo educativo è stato soddisfacente. Hanno mostrato interesse verso le attività proposte.

Criteri di sufficienza

(livello accettabile delle conoscenze, competenze e abilità)

- **Competenze**

Padroneggiare la lingua straniera per scopi comunicativi e utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studio, per interagire in diversi ambiti e contesti professionali

- **Conoscenze**

Le commerce International

La logistique

Le monde de la finance

- **Abilità**

Interagire in conversazioni chiare su argomenti di interesse personale, sociale, di attualità o di lavoro.

Identificare e utilizzare le strutture linguistiche ricorrenti nelle principali tipologie testuali anche a carattere professionale.

Descrivere in maniera semplice esperienze, impressioni, eventi e progetti relativi ad ambiti d'interesse personale, di attualità, di studio o di lavoro.

PROGRAMMA SVOLTO

Unité 1

Le commerce International

- Qu'est-ce que la mondialisation?
- Le commerce équitable
- Le développement durable
- Le développement durable dans l'entreprise
- La décroissance
- Les indicateurs économiques
- L'exportation et l'importation
- La douane
- Le protectionnisme
- Les Incoterms
- Les procédures du commerce au sein de l'Union Européenne et en dehors de l'UE
- Pratique

Unité 2

La logistique

- Qu'est-ce que la logistique?
- La e-logique
- La chaîne d'approvisionnement et de distribution
- La logistique de transport
- L'emballage
- La conteneurisation
- Les modes de transport
- L'impact environnemental du trafic des marchandises

Unité 3

Le monde de la finance

- Qu'est-ce que la banque?
- Des organismes financiers internationaux
- Les banques étiques
- Les banques en ligne
- La banque européenne et sa politique

Civilisation

L'Hexagone

- La géographie
- Les institutions
- Paris

Attività programmate

La classe ha partecipato al progetto madrelingua in classe "Parlons français, c'est facile!"

Lauria 10/05/2024

la sottoscritta

Classe V A Commerciale

Insegnante :

Disciplina: Tecnica Professionale dei Servizi Commerciali

Libri di Testo: Tecniche Professionali Commerciali per il quinto anno
Bertoglio & Rascioni Tramontana.

LIVELLO COGNITIVO

(conoscenze – competenze – abilità)

La classe , composta da 9 elementi, in tutto l'anno ha dato sempre buona prova di sé, dimostrando nel complesso, buone capacità di assimilazione degli argomenti e temi svolti ,sia da un punto di vista teorico, che per quanto riguarda le esercitazioni e gli aspetti pratici e operativi che caratterizzano la disciplina stessa.

Alla soglia degli Esami di Stato raggiunge una preparazione di buon livello nelle Tecniche Professionali Dei Servizi Commerciali, disciplina fondamentale per la fisionomia dell'indirizzo commerciale cui la classe appartiene.

LIVELLO COMPORTAMENTALE

(interesse e impegno nella partecipazione al dialogo educativo)

La classe , che di solito si è sempre contraddistinta per un comportamento consono, anche quest'anno si è dimostrata all'altezza della situazione, facendo sentire la sua presenza attiva e intervenendo positivamente e con impegno nel dialogo educativo avviato dagli insegnanti

Criteri di sufficienza

(livello accettabile delle conoscenze, competenze e abilità)

- 1) Assimilazione del programma svolto , anche senza approfondimento**
- 2)Corretta utilizzazione dei contenuti acquisiti**
- 3)Adegua capacità di analisi e sintesi con utilizzazione di un linguaggio specifico per la disciplina, anche se semplice.**
- 4)Impegno e partecipazione adeguata**
- 5)Capacità di fornire valutazioni , anche se non approfondite**

PROGRAMMA SVOLTO

DALLA PARTITA DOPPIA ALLE SCRITTURE

D'ASSESTAMENTO, AL IL BILANCIO D'ESERCIZIO°:

Le scritture contabili riferite ad acquisti e vendite , resi e abbuoni, pagamenti, dismissione di beni strumentali, scritture sulle retribuzioni

Le scritture d' assestamento :. Scritture di integrazione, di rettifica e di ammortamento. Redazione di un bilancio contabile.

Il sistema informativo del Bilancio: scopi e funzioni ;i criteri di valutazione e i principi contabili generali di redazione del bilancio.

Gli schemi di bilancio civilistico: stato patrimoniale, conto economico, Nota integrativa redatti a norma dell'art.2424 e 2425 c/c

Il bilancio sociale

IL MARKETING

L'orientamento al marketing ; analisi della mission aziendale, studio dell' ambiente di marketing , le ricerche di mercato.

La segmentazione e il posizionamento nel mercato. Le strategie di marketing. L'analisi swot

Le leve del marketing mix: Il prodotto; il Prezzo; la distribuzione e la promozione. Il ciclo di vita del prodotto. Il Web marketing.

L'ANALISI DEI COSTI

Il concetto di costo, costi fissi e costi variabili. Il metodo del direct costing .la break even analysis.

Il controllo dei costi; il metodo del full costing a base unica aziendale e a base multipla aziendale.

LA PIANIFICAZIONE STRATEGICA

*Il sistema di pianificazione, programmazione e controllo in un'azienda commerciale
Il business plan*

La legislazione a favore dell'autoimprese e delle start-up

Simulazioni di creazioni di impresa e business plan

Lauria 13/05/2024

Disciplina: Inglese

**Libro di testo: Best Performance Premium Business, Marketing & Finance A.Smith Ed:
ELI Publishing**

Docente:

LIVELLO COGNITIVO (conoscenze – competenze – abilità)

Per quanto riguarda il rendimento si tratta di un gruppo classe non numeroso ma eterogeneo e nella stessa si sono delineati vari gruppi di livello. Su tutti si sono distinti due alunni per capacità, interesse ed impegno conseguendo un distinto livello di competenze e conoscenze nella disciplina. Un altro allievo per capacità, interesse e partecipazione ha conseguito un livello buono di conoscenze e competenze nella disciplina grazie ad interesse ed impegno costanti. Un terzo gruppo costituito da alcuni alunni si è attestato su un livello sufficiente a causa di un impegno saltuario e a difficoltà verso la disciplina. Infine un ultimo gruppo, formato da tre alunni, ha manifestato difficoltà per la mancanza di un metodo di studio, nell'esposizione orale e scritta, ma soprattutto a causa di una difficoltà oggettiva nei confronti della disciplina non supportata da un impegno costante e produttivo. Per gli alunni rientranti in questo ultimo gruppo il livello è quasi sufficiente.

LIVELLO COMPORTAMENTALE (interesse e impegno nella partecipazione al dialogo educativo)

La classe, durante tutto il corso dell'anno, ha manifestato un comportamento educato, disponibile e collaborativo. Gli alunni, hanno sempre avuto un atteggiamento ragionevole, equilibrato, instaurando un rapporto con l'insegnante all'insegna del dialogo e del confronto. Nonostante questi aspetti positivi, alcuni alunni non sono stati particolarmente attivi da un punto di vista squisitamente didattico. Hanno sempre mostrato interesse nei confronti dei vari argomenti sviluppati ma il loro impegno, soprattutto a casa, non è stato sempre costante. Per qualche alunno superficiale e soprattutto finalizzato alle varie verifiche scritte o orali.

CRITERI DI SUFFICIENZA (livello accettabile delle conoscenze, competenze e abilità)

CONOSCENZE :

Saper leggere con sufficiente scioltezza e correttezza di pronuncia. Analizzare qualsiasi tipo di testo in lingua e saper trarre le principali informazioni. **COMPETENZE:** Comprendere espressioni di uso quotidiano e professionale. Sostenere una conversazione su argomenti generali e professionali esprimendosi con chiarezza e con un margine di errore che non impedisca la comunicazione.

ABILITA': Comunicare per iscritto e orale con adeguata proprietà lessicale e correttezza grammaticale.

PROGRAMMA DI INGLESE I.I.S. "N. MIRAGLIA" di Lauria

Classe V Sez. AC SERVIZI COMMERCIALI A. S. 2023/2024

Prof.ssa Fernanda Fittipaldi

MODULO 1: TRANSPORT AND INSURANCE TYPES OF TRANSPORT: Transport by land; Transport by water; Transport by air; Container ports; Freight forwarding; Means of transport; The environmental impact of freight traffic; Intermodalism;
TRANSPORT DOCUMENTS: The road/rail consignment note; The bill of lading; The air waybill;
INVOICES: The invoice INSURANCE: What is insurance?; Business insurance; Marine insurance; Acts of God insurance;

MODULO 2: BANKING AND FINANCE BANKING SYSTEMS: Types of bank; Ethical banking in the UK; CENTRAL BANKS: The Bank of England; The Federal Reserve System; European Central Bank; BANKING SERVICES: Business banking; Types of accounts and financing; E-banking; Types of cards; Fraud

MODULO 3: CULTURAL PROFILES NOTES OF HISTORY: The Industrial Revolution; The Victorian Age and the Victorian Compromise; The British Empire; American colonies; The War of Independence; The Thanksgiving Day MODULO 4: CIVILISATION EUROPEAN INSTITUTIONS: European Parliament; Council of the European Union; European Commission; Court of Justice; Court of Auditors.

Il docente:

Anno scolastico 2023/24

Classe V A Commerciale

Insegnante :

Disciplina: RELIGIONE-

Libri di Testo: TIBERIADE

Autori: MANGANOTTI-INCAMPO

Editore LA SCUOLA

LIVELLO COGNITIVO :

LA CLASSE VA COMMERCIALE, DURANTE L'ANNO SCOLASTICO HA LAVORATO DISCRETAMENTE, ASSIMILANDO I CONTENUTI E LE CONOSCENZE DISCIPLINARI.

(conoscenze – competenze – abilità)

LIVELLO COMPORTAMENTALE :

GLI ALLIEVI, VIVACI E GIOVIALI NEL COMPORTAMENTO, HANNO MOSTRATO INTERESSE PER I CONTENUTI DISCIPLINARI PROPOSTI.

HANNO INTERAGITO AL DIALOGO EDUCATIVO, APPORTANDO, PER QUALCUNO DEGLI ALLIEVI, IL LORO CONTRIBUTO PERSONALE.

(interesse e impegno nella partecipazione al dialogo educativo)

Criteri di sufficienza :

ACCETTABILE IL LIVELLO DELLE CONOSCENZE, DELLE COMPETENZE E DELLE ABILITA'

(livello accettabile delle conoscenze, competenze e abilità)

PROGRAMMA SVOLTO

- CONCORDATO TRA STATO E CHIESA**
- LA FORMAZIONE DELLA BIBBIA**
- LE GRANDI RELIGIONI A CONFRONTO**
- LE ORIGINI SECONDO LA BIBBIA, LA SCIENZA E LA FILOSOFIA**

Lauria 06 MAGGIO 2024

Anno scolastico 2023/24

A.S. 2023-24 I.I.S.. NICOLA MIRAGLIA – LAURIA - SERVIZI COMMERC.
CLASSE VA
Discipline Giuridiche-Economiche

Prof.

LIVELLO COGNITIVO (conoscenze – competenze – capacità)

Le competenze e conoscenze disciplinari riflettono una applicazione che, nell'ambito di una classe poco numerosa, si è manifestata con tratti diversificati, per costanza e qualità di risultato. La attenzione prestata alle tematiche disciplinari proposte e la diligente e puntuale osservanza dei compiti assegnati, riscontrata in pochi elementi, determina un prospetto non lusinghiero, quadro che ha caratterizzato, in definitiva, l'intero percorso degli studi superiori di questa compagine. Una generale svogliatezza ed una parziale acquisizione di competenze, derivano ed esprimono tratti caratterizzanti larga parte delle odierne generazioni, individuabili nella estemporaneità ed occasionalità con cui gli allievi investono, nell'esperienza scolastica, capacità o interessi derivanti dagli apprendimenti e dalle esperienze quotidiane. Nel contesto delineato emerge in maniera più evidente la modesta efficacia evidenziata da alcuni allievi nel tentativo profuso di sviluppare, con tratti personali o critici, argomentazioni o tesi concettuali in guisa di approfondimento di quanto invece non si manifesti la maturata capacità della maggior parte dei discenti di rappresentare ed esporre correttamente ogni tratto concettualmente acquisito. In alcuni discenti risalta comunque la presenza di giusta e convinta motivazione, i più, invece, offrono una incerta riproposizione tematica, retaggio evidente di impostazione prettamente scolastica, elemento frenante nel gratificante e desiderato percorso di maturazione e di acquisizione di elaborazione critica. In particolare due allieve sono state in grado di raccogliere risultati lusinghieri o meritevoli di plauso in virtù di costante dedizione nonché di proficuo esercizio di interessi autonomamente coltivati o di capacità acquisite, certificate da abilità anche operative. Il giudizio generale sulla scolaresca si attesta su livelli più che sufficienti, in verità per il positivo riscontro fornito dai soggetti menzionati in un gruppo molto esiguo per presenze. Le capacità discorsive e di riproposizione sono, complessivamente, espresse con sufficiente maturazione critica mentre permane qualche limite nell'articolazione e personalizzazione della produzione scritta. Le conoscenze, relative alle discipline trattate, si dimostrano adeguate. Non risultano però approfondite, poiché difficilmente inserite in un contesto più ampio e generale o elaborate con metodo. Le competenze settoriali, invece, risultano più disomogenee tra gli allievi, per la già accennata desuetudine emersa nell'utilizzare interessi individuali nella ricerca di strumenti di approfondimento e potenziamento di basi culturali generalmente intese, nei più certamente non solide. La classe, in definitiva, genera una impressione di positiva partecipazione e sufficiente interesse al confronto educativo, al di là delle difficoltà manifestate nella valorizzazione di attitudini maturate grazie a veri e vasti interessi relazionali.

LIVELLO COMPORTAMENTALE (partecipazione – impegno - interesse) La scolaresca ha caratterizzato negli anni il proprio percorso formativo per generale, elevata frequenza cui non ha fatto sempre riscontro analogo positiva attenzione alle trattazioni ed alle proposte offerte. Tale condotta ha generato bensì un livello generale di rendimento crescente valutato, nell'ultimo periodo di studi, su livelli più che sufficienti, in un contesto relazionale in cui il grado di integrazione tra le componenti è apparso soddisfacente in considerazione delle diverse provenienze, esperienze scolastiche e soprattutto umane, anche recenti, degli allievi. Il percorso evolutivo dei ragazzi è invero sempre

apparso incostante e difficoltoso però, in definitiva, meritevole di attenzione perchè idoneo a superare difficoltà temperamentali e di motivazione, relazionali e familiari, finanche di vigoria e benessere fisico. Una situazione ripetutasi con sconfortante ripetitività o normalità cui gli allievi hanno opposto tenacia e forza d'animo, intento caratterizzato da atteggiamenti collaborativi e dalla presenza di una affezione comune, cementata dal tentativo di avviare, nell'ambiente, il perseguimento di interessi condivisi e di impegno solidale. Risultato di tale condotta è stata quindi una riscontrata omogeneità, non con unanime manifestazione, negli aspetti comportamentali e nella dimostrazione di doti caratteriali e reattive individuali. Il clima di collaborazione e di reciproca disponibilità è emerso come prerogativa di tale compagine all'interno della quale, se non è sempre valso quale strumento di realizzazione di produttiva iniziativa in termini di proposizione, lo è stato sicuramente in termini di convinta condivisione di intenti. Gli allievi, dimostratisi all'inizio del percorso di studi non in possesso di solide basi culturali, hanno comunque elevato la qualità del proprio impegno scolastico su livelli più adeguati a quelli attesi da discenti nel pieno della propria maturazione intellettuale ed umana. All'interno di tale processo ha certamente difettato la volontà di trasporre nell'ambito scolastico le curiosità innate dell'età giovanile, o di trasformare le ansie o gli interessi generazionali in occasione di confronto generale e partecipato. L'impegno prodotto, non si è logicamente tradotto in un livellamento di rendimento conseguito, di attenzione profusa, di iniziativa e ricerca tematica perseguita, di apporto critico. Alcuni elementi hanno dimostrato linearità e crescita di profitto, altri, pur maturando caratterizzazioni simili, hanno condotto il proprio percorso evolutivo con ritmi meno intensi che, considerando anche abilità ed attitudini meno pronunciate, è stato comunque premiato da positiva realizzazione di risultato. Tutti gli allievi, pertanto, in particolar modo nell'ultimo anno, sono riusciti a dimostrare sostanziale correttezza di atteggiamento, e più elevata frequenza ad ogni attività didattica proposta. Ciò introduce alla formulazione di positivo rilievo, sotto l'aspetto comportamentale, rappresentato dalla partecipazione offerta dai discenti. Sebbene non in misura rilevante e con intensità diversa, gli allievi hanno segnalato un crescente apporto. Il coinvolgimento ha interessato tutti i componenti, in special modo anche chi ha dovuto affrontare percorsi personali paralleli, caratterizzati da persistenti difficoltà di apprendimento o da dolorose e drammatiche esperienze di vita. Gli allievi hanno saputo distaccarsi, in tal modo, dalla deludente abulia che sempre più spesso accompagna il percorso scolastico delle recenti generazioni. Rimane sì incompiuta, in alcuni allievi, l'opera di maturazione o realizzazione di uno stimolo all'approfondimento personale al di fuori della frequenza scolastica e, logicamente, quella della riproposizione in tale ultimo ambito dei risultati afferenti tale maturazione.

Criteri di sufficienza (livello accettabile delle conoscenze, competenze e abilità)

L'allievo deve essere in grado di :

- 1) Saper cogliere la dimensione giuridica ed economica dei contenuti proposti attraverso le varie U.d. dei Moduli trattati.
- 2) Saper esporre con sintassi appropriata e con uso di terminologia disciplinare corretta.
- 3) Saper orientare in modo autonomo i temi disciplinari e caratterizzare con tratto personale l'esposizione e la correlazione tematica.
- 4) Stabilire confronti tra i vari contenuti proposti e trarre spunti di riflessione. Mostrare consapevole gestione interdisciplinare dei medesimi contenuti nonché stabilire coerente richiamo con la realtà esterna.
- 5) Applicare principi astratti a fattispecie concrete ed individuare, di converso, le realizzazioni dei valori ispiratori le discipline investite.
- 6) Descrivere gli obblighi ricadenti sulle parti nei principali contratti commerciali

**PROGRAMMA A.S.2023-2024 DISCIPLINA :DIRITTO ED ECONOMIA Classe VAC
Serv.Commerciali**

INSEGNANTE:

PROGRAMMA DELLE SINGOLE DISCIPLINE

MATERIA :Diritto ed Economia

Strumenti e/o sussidi:

- **Libri di testo** : Nuovi percorsi Professionali di **Diritto ed Economia** Edizioni Simone per la Scuola

- **Altro** :Cod.Civile

A.S. 2023-24 Classe VAC

Contenuto delle lezioni o delle unità didattiche	Testi Documenti	Metodi di intervento	Strumenti (tipologia delle prove) utilizzati per la valutazione	Tempi	Conoscenze, competenze, abilità acquisite	Attività extra scolastiche o integrative coerenti con lo svolgimento del programma
Trattazione temi di rilevanza Tecnico-Giuridica		Lecture testi e Manuali. Lezioni con ausilio professionisti Ordine Forense Simulazione esposizione tesi in Contraddittorio		6+4 h	Esposizione argomentativa in controversia con sostenimento tesi ed antitesi. Utilizzo tecniche dibattimentali. Acquisizione abilità oratorie finalizzate alla esposizione in ambito processuale	Partecipazione a rassegna organizzata dall'Ordine forense in concorso-gara con altre scolaresche avente rilevanza nazionale
Mod.1 : Imprenditore e Tipologie di Impresa: Nozione di Imprenditore; Imprenditore Agricolo; Commerciale; Piccolo Imprenditore; Impresa Artigiana; Impresa Sociale; Statuto Imprenditore Commerciale;	.Libro di testo. Codice civile	.Presentazione di casi, discussioni, lezioni frontali ed interattive, schematizzazioni	Prove orali; prove semistrutturate con trattazioni sintetiche o articolate degli argomenti trattati e quesiti a risposta multipla	4h	Collegare gli atti di gestione aziendale studiati nella disciplina economica con i poteri attribuiti all'imprenditore e/o ai suoi collaboratori e preposti	
Mod.2 : Le Società in generale : L'impresa collettiva; il contratto di Società; Società lucrative e Mutualistiche; Commerciali e non Commerciali; di Persone e di Capitali	c.s.	c.s	c.s.	4h	Individuare le principali caratterizzazioni delle varie forme di impresa.	
Mod.3 : S.r.l.; S.a.p.a.: Funzionamento Organi Societari; Disciplina Speciale e Comune con le S.p.A.; Autonomia Statutaria e Patrimoniale: riflessi sulle varie forme Societarie.	c.s.	c.s	c.s.	6h	Conoscere le peculiarità gestionali ed i criteri di scelta nelle decisioni di costituzione delle forme più e meno diffuse di Soggetti giuridici Societari	

Classe V A Commerciale

Insegnante:

Disciplina: **Tecnica della comunicazione**

Libri di Testo: **Tecniche di comunicazione**

Autori: **F. Cammisa - P. Tournour-Viron**

Editore: **Scuola & Azienda**

LIVELLO COGNITIVO

(conoscenze-competenze-abilità)

La classe si è presentata all'inizio dell'anno con una situazione di preparazione complessivamente buona. È stato impostato un lavoro mirato al miglioramento delle abilità e all'acquisizione di competenze specifiche della materia mediante la produzione di lavori digitale mediante l'utilizzo di app specifiche. In generale, gli alunni sono riusciti a migliorare le loro abilità e competenze in sistemi di interdisciplinarietà.

Conoscenze

- Acquisire il significato del termine "comunicazione" riferito specificatamente alla comunicazione umana, far conoscere i suoi fondamentali fattori e descrivere e descrivere le sue principali forme.
- Acquisire la capacità di percepire e osservare le relazioni umane nelle differenti modalità di espressione.
- Conoscere l'importanza e il significato dei fattori che contraddistinguono le comunicazioni verbali e non verbali e le reciproche connessioni.
- Far acquisire i fattori che stimolano "l'ascolto attivo" e le tecniche per imparare a comunicare.
- Conoscere le principali strategie di marketing e le più importanti forme della comunicazione pubblicitaria.

Competenze

Al termine del loro percorso formativo gli alunni sono in grado di: individuare le funzioni e i principali scopi di una comunicazione efficace verbale, non verbale e digitale, rielaborando in modo semplice e corretto le informazioni; esponendo correttamente il proprio punto di vista; di conoscere e mettere in pratica le principali strategie di marketing e le più importanti forme di comunicazione pubblicitaria nonché digitalizzarle in manifesti e locandine con l'ausilio di programmi digitali.

Capacità

Gli alunni sono capaci di comprendere regole e tecniche

Di creare collegamenti interdisciplinari

Riconoscere le regole stabilite dal gruppo e di lavorare in gruppo

LIVELLO COMPORTAMENTALE

(interesse e impegno nella partecipazione al dialogo educativo)

La classe ha avuto una partecipazione attiva, un impegno costante e un ottimo interesse.

CRITERI DI SUFFICIENZA

(livello accettabile delle conoscenze, competenze e abilità)

La valutazione riguardante la disciplina a livello delle conoscenze, competenze e abilità è da ritenersi di ottimo livello da parte di tutti. Le competenze acquisite, da parte degli studenti, possono ritenersi importanti per affrontare un percorso di studio universitario.

PROGRAMMA SVOLTO

1° Modulo

LA COMUNICAZIONE INTERPERSONALE

- La comunicazione interpersonale
- Introduzione al concetto di comunicazione
- La dinamica del processo di comunicazione
- Il significato della comunicazione e i differenti approcci (matematico-cibernetico, sistemico- relazionale)
- La comunicazione ecologica
- Le modalità della comunicazione verbale
- La persuasione attraverso il dialogo
- L'ascolto e il potere suggestivo delle parole
- Le forme della comunicazione non verbale
- La comunicazione non verbale
- Il linguaggio del corpo: prima impressione e pregiudizi
- Le emozioni

2°Modulo

MARKETING E PUBBLICITA'

- Il marketing
- La pubblicità
- Il rapporto tra imprese e mercati
- Significato di marketing

Lauria 11/05/2024

Anno scolastico 2023/24

Classe V A Commerciale

Insegnante :

Disciplina: MATEMATICA

Libri di Testo: MATEMATICA MODELLI E COMPETENZE

Linea bianca Volume 4-5

Autori: Tonolini-Manenti Calvi

Editore: Minerva Italica

LIVELLO COGNITIVO

(conoscenze – competenze – abilità)

Il lavoro svolto con la classe nel corso dell'intero anno scolastico ha prodotto una preparazione e un livello di competenza diversificato per i diversi studenti. Un gruppo molto ristretto ha raggiunto un ottimo profitto altri, hanno assimilato i contenuti trasmessi in maniera discreta mentre alcuni hanno lavorato in maniera discontinua raggiungendo risultati quasi sufficienti.

L'atteggiamento degli studenti è risultato essere in generale corretto nei rapporti con l'insegnante.

Per evitare di appesantire la trattazione degli argomenti da un punto di vista formale, si è privilegiato un approccio prevalentemente intuitivo, nel tentativo di portare sempre tutti ad individuare e suggerire proprietà e metodi di risoluzione dei problemi. L'esposizione degli argomenti è risultata spesso semplice, condotta con l'utilizzo di una terminologia non sempre appropriata e rigorosa. Di fatto, si è guadagnato in abilità di analisi dei contenuti trattati.

LIVELLO COMPORTAMENTALE

(interesse e impegno nella partecipazione al dialogo educativo)

L'atteggiamento degli studenti è risultato essere generalmente corretto nei rapporti con l'insegnante.

L'interesse e l'impegno verso la disciplina non sempre adeguati, a volte discontinuo.

Criteri di sufficienza

(livello accettabile delle conoscenze, competenze e abilità)

Per raggiungere un livello accettabile di conoscenze, competenze e abilità, è stato richiesto:

- La capacità di lettura di un grafico di funzione, riconoscendo in esso le principali caratteristiche quali il dominio, il codominio, gli intervalli di positività, le intersezioni con gli assi e le eventuali simmetrie;
- Saper riconoscere una funzione analizzando il grafico di una qualsiasi curva;
- Saper risolvere semplici equazioni e disequazioni di primo e secondo

grado;

- Saper classificare una funzione in base alla sua struttura algebrica e saper avviare lo studio analitico della stessa ipotizzando anche un suo possibile grafico.

PROGRAMMA SVOLTO

MODULO 1: Le funzioni reali di variabile reale

- ☐ Concetto generale di funzione e di alcune sue principali proprietà (Immagine e contro immagine, dominio e codominio, coordinate dei punti di intersezione con gli assi cartesiani, Intervalli di positività)
- ☐ Classificazione delle funzioni
- ☐ Funzioni pari e funzioni dispari

Calcolo del dominio, calcolo dei punti di intersezione con gli assi cartesiani e studio del segno di funzioni razionali intere e qualche fratta e grafico approssimativo

MODULO 2: I limiti

- ☐ Concetto intuitivo di limite finito o infinito di una funzione per x che x_0 , $+\infty$, $-\infty$, e tende a sua interpretazione grafica
- ☐ Concetto intuitivo di limite destro e il limite sinistro di una funzione
- ☐ La continuità di una funzione in un punto e in un intervallo

☐ I punti di discontinuità di una funzione: classificazione e localizzazione sul grafico

☐ Concetto intuitivo di asintoto (orizzontale e verticale)

MODULO 3: Le derivate

☐ Regole di derivazione di funzioni polinomiali e razionali fratte

☐ Monotonia di una funzione: funzioni crescenti e decrescenti

☐ Classificazione dei punti stazionari: Punti di massimo e di minimo relativo, punti di flesso

☐ Concetto intuitivo di derivabilità e classificazione dei punti di non derivabilità (attraverso l'analisi del grafico), significato geometrico della derivata, definizione di rapporto incrementale.

MODULO 4: Studio di funzioni reali di variabile reale

Questo modulo è dato dalla composizione in itinere di tutti gli altri moduli.

☐ La fase finale complessiva prevede: lo studio completo di una funzione razionale intera e fratta, attraverso il calcolo di: dominio, intersezioni con gli assi, studio del segno, limiti all'infinito e ai punti critici ed equazione degli eventuali asintoti orizzontali, verticali ed obliqui, intervalli di monotonia e dei punti di massimo e minimo relativo. Concetto intuitivo di derivabilità e classificazione dei punti di non derivabilità (attraverso l'analisi del grafico)

Lauria 09/05/2024

Anno scolastico 2023/24

Classe V A Commerciale

Insegnante:

Disciplina: **Informatica e laboratorio**

Libri di Testo: **InfoComm**

Autori: **Paolo Camagni, Riccardo Nikolassy**

Editore: **Hoepli editore**

LIVELLO COGNITIVO

(conoscenze-competenze-abilità)

La classe si è presentata all'inizio dell'anno con una situazione di preparazione complessivamente buona. È stato impostato un lavoro mirato al miglioramento delle capacità informatiche e organizzative del lavoro al computer, al miglioramento delle abilità dei software utilizzati e alla capacità di risoluzione dei problemi affrontati. In generale, gli alunni sono riusciti a migliorare le loro capacità di approccio alle tecnologie informatiche compreso i nuovi ambienti del metaverso e dell'intelligenza artificiale.

Conoscenze

Gli alunni conoscono le attività di comunicazione, marketing nel web e promozione dell'immagine aziendale in un ambito territoriale o settoriale e lo sviluppo di competenze per lo sviluppo di fogli di calcolo, per la produzione di documenti multimediali, per l'uso consapevole di software per la gestione audio/video e per la rielaborazione di immagini. Utilizzo del metaverso per la promozione e vendita dei prodotti aziendali

Competenze

Distinguere tra sistemi di indirizzamento classless e classfull, capire in cosa consiste la PEC e come utilizzarla, comprendere come applicare la firma digitale, capire i pericoli e l'importanza della sicurezza, progettare un sito web con CMS WordPress e HTML, progettare un ambiente di metaverso con molta creatività

Capacità

Gli alunni sono capaci di comprendere regole e tecniche

Di teorizzare partendo dall'esperienza

Riconoscere le regole stabilite dal gruppo

LIVELLO COMPORTAMENTALE

(interesse e impegno nella partecipazione al dialogo educativo)

La classe ha avuto una partecipazione attiva, un impegno costante e un ottimo interesse

CRITERI DI SUFFICIENZA

(livello accettabile delle conoscenze, competenze e abilità)

La valutazione riguardante la disciplina a livello delle conoscenze, competenze e abilità è da ritenersi di ottimo livello da parte di tutti. Le competenze acquisite, da parte degli studenti, possono ritenersi importanti per affrontare un percorso di studio universitario.

PROGRAMMA SVOLTO

Il marketing con l'informatica

- La vendita digitale: l'e-commerce
- I social network: una nuova opportunità
- Le forme di comunicazione commerciale
- Le forme di pubblicità e la fidelizzazione del cliente

Le reti e i servizi di rete

- Le architetture di rete
- Fondamenti di networking
- La struttura di una rete aziendale
- Hosting, housing e cloud computing

Reti e sicurezza delle informazioni

- La sicurezza nei sistemi informatici
- Normativa sulla sicurezza e sulla privacy
- Principi di crittografia
- L'autenticazione dell'utente
- Firma elettronica, digitale, certificati e PEC

L'azienda e la Pubblica Amministrazione

- Documenti digitali per la PA
- La fatturazione elettronica e il 730 precompilato
- E-procurement e mercato elettronico della PA
- L'identificazione digitale, lo SPID e il sistema PagoPA

Il web e l'azienda

- La progettazione di un sito web
- Il linguaggio HTML
- I fogli di stile (CSS)
- L'HTML 5 e i form
- La realizzazione di siti web con i CMS

La produzione di documenti aziendali con Word e Google Moduli

- La lettera commerciale
- Il mail merge con Word
- Documenti automatizzati con Word
- Documenti automatizzati con Google Moduli

La produzione di documenti contabili con Excel

- Applicazioni commerciali delle funzioni condizionali di Excel
- La gestione dei dati in Excel
- I modelli e la protezione dei dati in Excel
- Applicazioni di marketing e web con Excel

La produzione di documenti multimediali

- La rappresentazione in digitale di immagini e contenuti audio e video
- L'elaborazione delle immagini con Gimp
- I video digitali con Shotcut e/o Davinci

Metaverso ed intelligenza artificiale

- Creazione di un Metaverso
- Creazione di un Tour virtuale

Educazione civica: Progetto sperimentale “Cultura è.... Protezione Civile”

- Rapporti tra varie istituzioni internazionali e l'Europa
- Ruolo della Protezione Civile Nazionale e Regionale e del Sindaco nella gestione delle emergenze

Lauria 11/05/2024

Disciplina: Scienze motorie e sportive

Libro di Testo: Energia pura (Rampa- Salvetti)

LIVELLO COGNITIVO

La classe si è presentata all'inizio dell'anno con una situazione psico-motoria complessivamente buona. Partendo da questo presupposto si è impostato un lavoro che ha mirato al potenziamento fisiologico, al miglioramento cardio-respiratorio e ad un miglioramento articolare tenendo conto sempre dell'aspetto socio-affettivo. In generale gli alunni sono riusciti a migliorare le capacità motorie di partenza, hanno mantenuto un comportamento corretto e disciplinato che ha consentito e favorito lo svolgimento delle attività proposte.

Conoscenze:

- Gli alunni conoscono le finalità dei vari esercizi
- I benefici psico-fisici derivanti da una sana e corretta attività motoria
- Le regole che disciplinano la pallavolo

Competenze:

- Gli alunni sanno valutare e analizzare criticamente l'azione eseguita e il suo esito
- Sanno adattarsi a situazione motorie che cambiano
- Sanno utilizzare gli apprendimenti motori in situazioni variabili

Capacità:

- Gli alunni sono capaci di comprendere regole e tecniche
- Di teorizzare partendo dall'esperienza
- Riconoscere le regole stabilite dal gruppo

LIVELLO COMPORTAMENTALE

Partecipazione (attiva)

Impegno (costante)

Interesse (vivo)

Criteri di sufficienza

(livello accettabile delle conoscenze, competenze e abilità)

La valutazione psico-motoria è quella che può ben avvalersi, rispetto alle altre discipline, di verifiche oggettive inequivocabili.

Facendo ricorso a test motori si vede qual è il livello di sufficienza nelle varie capacità fisiche: mobilità articolare, elevazione, coordinazione, lateralità, orientamento spazio-temporale...etc.

Il livello accettabile di competenza si raggiunge, quando gli allievi riescono ad esplicitare un'armoniosa padronanza del proprio corpo sia in situazione statica che dinamica e quando a livello cognitivo, con delle prove somministrate ad "hoc" riescono a dimostrare di aver rielaborato e compreso una qualsiasi tematica legata allo sport, allo sviluppo psicomotorio e alla conservazione della salute.

PROGRAMMA DI SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE

Classe VAC
Anno Scolastico 2023/2024

Il programma nella sua attività è stato così svolto:

- Atletica: discipline e regole
- Badminton: regole e gioco
- Potenziamento fisiologico delle grandi funzioni vitali: cardiocircolatorio e respiratorio
- Pallacanestro: regole e fondamentali
- I benefici dell'attività motoria sul corpo umano
- Educazione alla salute e alla conservazione
- Pallavolo: fondamentali individuali e regole di gioco
- Tennis tavolo: regole e gioco
- L'apparato locomotore: apparato scheletrico e tessuto muscolare
- Sport ed educazione alimentare: i principi alimentari fondamentali, principi nutritivi e funzione degli alimenti, il metabolismo basale e totale, dal cibo all'ATP, la dieta equilibrata, obesità, anoressia, bulimia.
- Il doping: metodi e sostanze proibite

COMPETENZE DIGITALI ACQUISITE

TRAGUARDI DI COMPETENZA	ESPERIENZE EFFETTUATE NEL CORSO DELL'ANNO	DISCIPLINE COINVOLTE
Padroneggiano i principali sistemi operativi per PC	Windows	Tutte
Sanno utilizzare la Videoscrittura	Word, Ricerche	Tutte
Sanno utilizzare un Foglio di Calcolo	Excel	Informatica, Matematica
Sanno utilizzare calcolatrici scientifiche e/o grafiche	Calcoli, funzioni, equazioni	Matematica
Padroneggiano i linguaggi ipertestuali, alla base della navigazione Internet	Ricerche in rete	Tutte
Sanno operare con i principali Motori di Ricerca riconoscendo l'attendibilità delle fonti	Ricerche in rete	Tutte
Sanno presentare contenuti e temi studiati in Video-Presentazioni e supporti Multimediali	Power point	Tutte
Sanno creare e utilizzare blog		
Sanno utilizzare una piattaforma e- learning con la didattica a distanza	Microsoft Teams, formazione online	Tutte

ATTIVITA' E PROGETTI REALIZZATI NEL CORSO DI STUDIO

Primo anno di corso Anno scolastico 2019-2020	Attività annullate causa Covid
Secondo anno di corso Anno scolastico 2020 - 2021	Attività non programmate causa Covid
Terzo anno di corso Anno scolastico 2021 - 2022	Incontro con la Polizia postale; viaggio d'istruzione a Napoli, visita al centro storico e Acquario
Quarto anno di corso Anno scolastico 2022 - 2023	"#staisobrio", progetto di contrasto all'alcolismo a cura del C.R.A. di Chiaromonte ; viaggio d'istruzione Travel game-Barcellona
Quinto Anno di corso 2023-24	PROGETTO : Cultura è:Protezione civile PROGETTO :Didattica Orientativa: Attività ed esperienze didattiche con UNISA Orienta, Magazzini sociali ed Enti del Terzo Settore PROGETTO: Dire e contraddire
	Progetto madre lingua inglese "Keep calm and Speak English" Progetto teatro/cinema in lingua inglese: visione film in lingua inglese 'Madame Web' presso il cineteatro 'Vittoria'-Diamante -CS

In particolare nell'ambito del Progetto Orientamento

Ogni studente ha individuato e sta provvedendo a caricare sulla piattaforma UNICA il proprio capolavoro.

Il capolavoro è un prodotto di qualsiasi tipologia che lo studente ritiene particolarmente rappresentativo dei suoi progressi e delle competenze che ha sviluppato. Può essere realizzato in ambito scolastico o extrascolastico, svolte singolarmente o in gruppo. In ogni caso, il capolavoro ricopre un ruolo fondamentale nel processo di autovalutazione e di orientamento in quanto pone lo studente nella condizione di riflettere in maniera attenta e critica sul proprio percorso e sui risultati che progressivamente ha raggiunto.

Di seguito l'elenco dei titoli che ogni studente della classe V B ha individuato per il proprio capolavoro.

Alunno	Titolo del capolavoro
Omissis	La mia passione
omissis	Un giorno da ricordare
omissis	Nelle meraviglie di Tropea
omissis	La mia esperienza nell'ambito della ristorazione
omissis	Benvenuto ad Espana
omissis	Losport: una scuola di vita
omissis	Dire e contraddire"
omissis	La mia futura professione

PERCORSI E PROGETTI SVOLTI NEL CORSO DEL QUARTO E DEL QUINTO ANNO PER L'EDUCAZIONE CIVICA

INSEGNAMENTO DELL'EDUCAZIONE CIVICA NEGLI ISTITUTI D'ISTRUZIONE SUPERIORE DI SECONDO GRADO (GU n.195 del 21-8-2019)

Il Quadro Normativo

Dal 1 settembre 2019, nel primo e nel secondo ciclo di istruzione, è istituito l'insegnamento trasversale dell'educazione civica, che sviluppa la conoscenza e la comprensione delle strutture e dei profili sociali, economici, giuridici, civici e ambientali della società. Le istituzioni scolastiche prevedono nel curriculum di istituto l'insegnamento trasversale dell'educazione civica, specificandone anche, per ciascun anno di corso, l'orario, che non può essere inferiore a 33 ore annue, da svolgersi nell'ambito del monte orario obbligatorio previsto dagli ordinamenti vigenti. Per raggiungere il predetto orario gli istituti scolastici possono avvalersi della quota di autonomia utile per modificare il curriculum.

PRIMO QUADRIMESTRE 2022/23	ore
Tematica: La protezione dei dati personali	15
SECONDO QUADRIMESTRE 2022/23	14
Tematica: La sostenibilità ambientale; Gli obiettivi dell'Agenda 30 Prove multidisciplinari	4
Totale ore	33

Nell'anno scolastico 2023/2024 l'IIS Miraglia ha aderito al Progetto Regionale "CULTURA è PROTEZIONE CIVILE in attuazione del Protocollo d'Azioni integrate in materia di sicurezza e diffusione della Cultura di Protezione Civile nelle Scuole", siglato il 13 novembre 2018 tra il MIUR e la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Protezione Civile. L'accordo di rete ha inserito l'IIS MIRAGLIA tra le 24 scuole polo che hanno avviato la sperimentazione con l'obiettivo di raggiungere, nel triennio 2023-2025, un totale di 40 ore annue nelle scuole di ogni ordine e grado della Regione Basilicata. Il Progetto, avviato nell'anno scolastico 2023/2024, prevede l'inserimento dei temi e delle pratiche di Protezione Civile nell'ambito dell'insegnamento trasversale di Ed. Civica.

CONTENUTI e ORARI SVOLTI NELL'a.s. 2023/2024			
PRIMO QUADRIMESTRE	DISCIPLINE COINVOLTE	ORE	
Le Organizzazioni Internazionali • La struttura e le funzioni degli organismi internazionali • Il Diritto internazionale e le sue fonti; • l'Italia nel contesto internazionale; le funzioni dell'ONU; il ruolo della NATO.	Italiano	3	
	inglese	2	
	Storia	2	
	informatica	2	
	Tecnica della comunicazione	2	
	matematica	-	
	Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali	1	
	Totale	13	
	Giornata formativa "Educazione alla Protezione Civile -nuovi approcci" (11 ottobre 2023)		8
	Prova multidisciplinare		1
TOTALE ORE SVOLTE		22	
SECONDO QUADRIMESTRE			
Evoluzione legislativa del modello di Protezione Civile: dalla legge istitutiva del servizio Nazionale (L.225 del 24/02/1992) al D.Lgs n.01 del 02/01/2018; Previsioni in termini scientifici, incertezze e decisioni: Previsione - Prevenzione; Fenomeni metereologici estremi; Cenni storici sul volontariato di Protezione civile in Italia. Prova multidisciplinare	Diritto	2	
	Francese	1	
	Storia	1	
	informatica	1	
	Tecniche della comunicazione	1	
	matematica	-	
	Religione	1	
	Scienze Motorie	1	
	Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali	1	
	TOTALE	11	
Totale ore		33	

1. GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI IN TERMINI DI CONOSCENZE, ABILITÀ E COMPORAMENTI

In relazione alla programmazione curricolare sono stati conseguiti i seguenti obiettivi in termini di

1.1 Conoscenze

La classe ha acquisito conoscenze ottime nei seguenti ambiti:

- Costituzione, legalità e solidarietà; Elementi di Diritto del Lavoro.
- Sviluppo sostenibile, educazione ambientale, conoscenza e tutela del patrimonio e del territorio, diritto alla salute, benessere psicofisico.
- Cittadinanza digitale

1.2 Abilità/comportamenti

La classe ha acquisito in maniera ottima le seguenti abilità e sa adottare i relativi comportamenti coerenti:

- utilizzare diverse forme e strumenti di comunicazione
- riconoscere i principi della Costituzione, l'ordinamento dello Stato, gli organi dell'Amministrazione centrale, periferica e degli Enti Locali.
- individuare, analizzare e approfondire alcune situazioni di disagio presenti nella nostra società e comportarsi in modo da promuovere il benessere fisico, psicologico, morale e sociale
- approfondire lo studio e la ricerca, promuovere la diffusione di informazioni e partecipare a iniziative a scopo di tutela e valorizzazione dei beni artistici, ambientali e paesaggistici, del patrimonio culturale immateriale, degli usi, delle tradizioni e della cultura orale a livello locale e nazionale

2. METODOLOGIE:

Lezione frontale

Partecipazione ad incontri con esperti su diversi temi

Lavori di gruppo

2.1 ATTIVITÀ (CURRICULARI, EXTRACURRICULARI E INTEGRATIVE) COERENTI CON LO SVOLGIMENTO DEL PROGRAMMA:

Giornata formativa “**Educazione alla Protezione Civile -nuovi approcci**”. Viggiano (11 ottobre 2023)

3. TIPOLOGIE DI PROVE DI VERIFICA UTILIZZATE PER LA VALUTAZIONE

Quesiti a risposta multipla

4. RUBRICA DI VALUTAZIONE EDUCAZIONE CIVICA

Il voto attribuito ad ogni alunno è il risultato delle prove finali, una per ogni quadrimestre.

PERCORSO TRIENNALE PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO

I Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (ex Alternanza Scuola Lavoro) comprendono attività che promuovono una didattica innovativa, la quale ha tra le finalità quella di valorizzare lo studio e la pratica lavorativa per facilitare l'acquisizione di competenze inerenti entrambi i contesti. Le attività dei PCTO insegnano agli alunni a sapersi relazionare con interlocutori diversi dai propri insegnanti, a favorire l'orientamento dopo il diploma e a sostenere l'inserimento nel mondo del lavoro o nella scelta di percorsi universitari.

Le attività stabilite per la classe VA Commerciale, sono state individuate sulla base di esperienze che storicamente hanno contribuito a costruire un raccordo con le realtà istituzionali, formative e produttive del territorio, e realizzate all'interno di percorsi curriculari attuando un modello di alternanza per contribuire allo sviluppo delle competenze trasversali e professionali in uscita.

Nel corso del terzo anno scolastico 2021/2022, a causa dell'emergenza causata dalla pandemia da Covid 19, c'è stata un'ulteriore sospensione di tutti i progetti e le attività collegati ai PCTO e da svolgere in presenza, per rispettare le misure di sicurezza e di contenimento del contagio. Le usuali collaborazioni con le aziende ospitanti non hanno avuto modo di essere attuate essendo molto forte il rischio di contagio.

Tuttavia, la classe ha partecipato a un corso online su piattaforma JAlitalia dal titolo "Idee in azione". Junior Achievement è un'organizzazione dedicata all'educazione economico-imprenditoriale nella scuola. La JAlitalia fornisce iniziative didattiche di imprenditorialità, orientamento al lavoro ed educazione alla cittadinanza in grado di sviluppare competenze tecniche e trasversali, competenze di cittadinanza attiva, utili per la comprensione di problematiche sociali e ambientali, fondamentali per tutti i giovani indipendentemente dai loro interessi lavorativi futuri.

Nel Corso del quarto anno, 2022/2023, gli alunni hanno potuto partecipare, in presenza e online, a una serie di progetti e attività collegati ai PCTO, e precisamente:

- corso sulla sicurezza per la formazione e la salute dei lavoratori, D. Lgs 81/08, presso l'istituto e con conseguimento dell'attestato per complessive 12 ore di frequenza, tenuto dal prof. Valente Mario;
- progetto "Magazzini Sociali" a cura dell'associazione "lo Potentino onlus", svoltosi in parte online e in parte in presenza presso la sede dell'associazione a Potenza, h. 15;
- viaggio di istruzione a Barcellona organizzato da GRIMALDI GROUP S.p.a. L'istituto ha aderito al progetto "TRAVEL GAME WORK ON BOARD" che si è tenuto dal 11/03/2023 al 16/03/2023 per un totale di 20h di attività di PCTO.
- L' ISIS Ruggero ha stipulato una convenzione per ciascun alunno della classe VA Commerciale , con aziende operanti nel settore commerciale o dei servizi sul territorio, volte a far svolgere attività lavorative coerenti con il Progetto di PCTO A suo tempo presentato.

Le ore svolte di PCTO sono rappresentate in un allegato a parte.

Nel Corso del quinto anno sono state implementate le seguenti attività di PCTO:

- Giornata formativa "Educazione alla Protezione Civile -nuovi approcci" (11 ottobre 2023)

- Visita guidata azienda BEHOME di LAURIA

TUTOR: *prof.^{ssa}* Raffaella Mitidieri

CURRICULUM DELLO STUDENTE

Il Ministero dell'Istruzione, con Decreto n.88 del 6 agosto 2020, ha adottato il "Curriculum dello studente", un documento allegato al Diploma e utile per l'esame di Stato e per l'orientamento, così come indicato dall'art. 1, comma 30, Legge 13 luglio 2015, n.107 e dall'art. 21, comma 2, D.lgs. 13 aprile 2017, n.62.

Tale documento, che risulta un valido strumento anche ai fini della conduzione del colloquio di esami, così come specificato nell'art. 17 dell'O.M. n. 65 del 14 marzo 2022, al fine di accertare il conseguimento del profilo culturale, educativo e professionale dello studente, è stato adeguatamente predisposto dalla scuola e dagli alunni nelle rispettive parti.

PROVE INVALSI

Le prove INVALSI (italiano, matematica e inglese) sono state svolte con regolarità nel mese di marzo 2024.

VALUTAZIONE

Il voto è stato considerato espressione di sintesi valutativa, pertanto, si è fondato su una pluralità di prove di verifica riconducibili a diverse tipologie, coerenti con le strategie metodologico – didattiche adottate, come riporta la C.M. n.89 del 18/10/2012.

Il D. lgs. N. 62 del 13 aprile 2017, L'art. 1 comma 2 recita "La valutazione è coerente con l'offerta formativa delle istituzioni scolastiche, con la personalizzazione dei percorsi e con le Indicazioni Nazionali per il curriculum e le Linee guida ai D.P.R. 15 marzo 2010, n.87, n.88 e n.89; è effettuata dai docenti nell'esercizio della propria autonomia professionale, in conformità con i criteri e le modalità definiti dal collegio dei docenti e inseriti nel piano triennale dell'offerta formativa"

L'art.1 comma 6 di D. Lgs n.62 del 13 aprile 2017 recita: "L'istituzione scolastica certifica l'acquisizione delle competenze progressivamente acquisite anche al fine di favorire l'orientamento per la prosecuzione degli studi"

Quello della valutazione è il momento in cui si sono verificati i processi di insegnamento/apprendimento. L'obiettivo è stato quello di porre l'attenzione sui progressi dell'allievo e sulla validità dell'azione didattica

ATTRIBUZIONE DEL VOTO DI COMPORTAMENTO

Ai fini dell'attribuzione del voto di Comportamento il Consiglio di Classe deve tener conto dell'atteggiamento dello studente nei confronti della vita scolastica, durante tutto il periodo

di permanenza nella sede, anche in relazione alla partecipazione alle attività e agli interventi educativi realizzati dalla scuola fuori dalla propria sede.

In particolare si sottolinea che il Consiglio di classe, prima di assegnare il voto, farà riferimento non solo al singolo episodio, ma al complesso delle condotte messe in essere nel corso dell'anno scolastico. Il voto di Comportamento dovrà, quindi, scaturire da un giudizio complessivo di maturazione e di crescita, che tenga conto dei progressi e dei miglioramenti conseguiti dall'allievo.

Valutato quanto innanzi, il Consiglio procede nel modo seguente:

- accerta l'esistenza di infrazioni al Regolamento sulla scorta della ricognizione fatta dal coordinatore della classe
- decide a maggioranza in merito alla presenza di infrazioni assegnate a tutta la classe dopo aver sentito il parere del docente
- verifica se è sanabile una infrazione commessa dagli studenti
- definisce a maggioranza la personalità di ciascun alunno collocandolo nella fascia di pertinenza secondo le tabelle allegate
- verifica la coerenza tra la proposta di collocazione della fascia con la presenza di infrazioni al regolamento e modifica pertanto la scelta in base al numero delle infrazioni disciplinari.

Ogni altra situazione non prevista dai criteri sarà autonomamente risolta da ciascun consiglio di classe.

Attribuzione del voto di Comportamento I quadrimestre

FA SC IA	Atteggiamento dello studente nei confronti della vita scolastica	Decisione del Consiglio di classe	Infrazioni al Regolamento d'Istituto del I quadrimestre (note disciplinari individuali e/o collettive; assenze ingiustificate individuali e/o collettive; ritardi ingiustificati *)	VOTO
1	Irreprensibile	A maggioranza		10
2	Responsabile e rispettoso	A maggioranza		9
3	Corretto, ma talvolta poco rispettoso	A maggioranza	Da 0 a 1	8
4	Corretto, ma in più occasioni poco rispettoso	A maggioranza	da 2 a 3	7
5	Pur sostanzialmente corretto, in troppe occasioni poco rispettoso	A maggioranza	più di 3	6
6	Molto scorretto	All'unanimità	Infrazioni molto gravi (come da Regolamento d'Istituto)	5

* n. 3 ritardi ingiustificati = 1 infrazione

Attribuzione del voto di Comportamento Il quadrimestre

VOTO	INDICATORE	DESCRITTORE
10	Comportamento	Rispettoso nelle relazioni interpersonali. Propositivo con i docenti e con i compagni
	Rispetto del regolamento	Rispettoso delle norme regolamentari e delle disposizioni riguardanti la vita scolastica.
	Frequenza	In relazione alla presenza in piattaforma: Frequenza assidua delle lezioni e rispetto degli orari.
	Partecipazione	In relazione alle consegne restituite in piattaforma e alla partecipazione attiva alle modalità di DaD: Collaborazione attiva e costruttiva al dialogo educativo. Approfondimento dello studio con contributi originali.
	Rispetto delle consegne	Nonostante i tempi dilatati Puntuale e scrupoloso nelle consegne scolastiche, anche in presenza di eventuali difficoltà di connessione.
	NOTE DISCIPLINARI	ASSENTI
9	Comportamento	Rispettoso nelle relazioni interpersonali.
	Rispetto del regolamento	Rispettoso delle norme regolamentari e delle disposizioni riguardanti la vita scolastica.
	Frequenza	In relazione alla presenza in piattaforma: Frequenza assidua delle lezioni e rispetto degli orari.
	Partecipazione	In relazione alle consegne restituite in piattaforma e alla partecipazione attiva alle modalità di DaD: Collaborazione attiva al dialogo educativo.
	Rispetto delle consegne	Nonostante i tempi dilatati Puntuale e scrupoloso nelle consegne scolastiche, anche in presenza di eventuali difficoltà di connessione.
	NOTE DISCIPLINARI	ASSENTI
8	Comportamento	Abbastanza disponibile con i docenti e con i compagni. Abbastanza corretto nelle relazioni interpersonali.
	Rispetto del regolamento	Abbastanza rispettoso delle norme regolamentari e delle disposizioni riguardanti la vita scolastica.
	Frequenza	In relazione alla presenza in piattaforma: Frequenza quasi sempre assidua alle lezioni e rispetto degli orari.
	Partecipazione	In relazione alle consegne restituite in piattaforma e alla partecipazione attiva alle modalità di DaD Quasi sempre attivo nel collaborare al dialogo educativo
	Rispetto delle consegne	Nonostante i tempi dilatati Abbastanza attento nel rispettare le consegne scolastiche.
	NOTE DISCIPLINARI	ASSENTI
7	Comportamento	Abbastanza corretto, ma non sempre

VOTO	INDICATORE	DESCRITTORE
		collaborativo con i docenti e i compagni.
	Rispetto del regolamento	Abbastanza attento alle norme regolamentari.
	Frequenza	In relazione alla presenza in piattaforma: Frequenza in maniera discontinua delle lezioni, discontinuo rispetto degli orari.
	Partecipazione	In relazione alle consegne restituite in piattaforma e alla partecipazione attiva alle modalità di DaD: Non sempre manifesta interesse per le attività didattiche e svolge i compiti assegnati.
	Rispetto delle consegne	Nonostante i tempi dilatati Non è puntuale nelle consegne scolastiche.
	NOTE DISCIPLINARI	Potrebbero essere presenti note disciplinari
6	Comportamento	Non sempre disponibile con i docenti, con i compagni. Problematico nelle relazioni interpersonali.
	Rispetto del regolamento	Discontinuo adeguamento alle norme disciplinari previste dal Regolamento d'Istituto.
	Frequenza	In relazione alla presenza in piattaforma Mancata frequenza o frequenza sporadica delle lezioni e poco rispetto degli orari.
	Partecipazione	In relazione alle consegne restituite in piattaforma e alla partecipazione attiva alle modalità di DaD: Mancato interesse o interesse saltuario per le proposte didattiche.
	Rispetto delle consegne	Nonostante i tempi dilatati Rispetto delle consegne in modo saltuario.
	NOTE DISCIPLINARI	Potrebbero essere presenti note disciplinari

CRITERI COMPORTAMENTALI

PARTECIPAZIONE (intesa come interesse e impegno al dialogo educativo)
FREQUENZA

LIVELLO L —————▶ $2 \leq L \leq 20$ (Vedi tabelle allegate)
(Partecipazione + frequenza)

- PARTECIPAZIONE

Scarsa	pp. 1 – 2 - 3
Marginale	pp. 4 – 5 – 6
Adeguate	pp. 7 – 8 - 9
Viva	pp. 10 – 11 - 12
Profonda	pp. 13 – 14 – 15

- FREQUENZA (P = numero di assenze in %)

Irrilevante	P > 30%	pp. 1
Rara	20% < P <= 30%	pp. 2
Saltuaria	10% < P <= 20%	pp. 3
Discontinua	5% < P <= 10%	pp. 4
Continua	0% <= P <= 5%	pp. 5

Per il calcolo di P si utilizza la seguente formula:

$$P = \frac{N a. a. (n. ro assenze alunno)}{N l. e. (n. ro delle ore di lezione effettuate nell'intero anno scolastico)} \times 100$$

Per quanto riguarda le classi III, IV e V la presentazione nei termini stabiliti, 15 Maggio, di eventuali crediti esterni riconosciuti contribuisce ad incrementare il punteggio Lm totale di un punto.

PROPOSTA di VOTO

Il voto da proporre in sede di scrutinio finale è determinato, per ogni disciplina, dalla media di tutti i punteggi conseguiti nelle misurazioni del 2° quadrimestre, tenendo conto dei livelli di partenza, della valutazione del quadrimestre precedente e del percorso formativo dell'allievo.

TIPOLOGIA DI PROVA

Tipologia di prova	Numero prove per quadrimestre
Prove non strutturate, strutturate, semistrutturate, prove esperte	Numero 2/3 per quadrimestre

Nel processo di valutazione quadrimestrale e finale per ogni alunno sono stati presi in esame:

- il livello di raggiungimento delle competenze specifiche prefissate in riferimento al Pecup dell'indirizzo
- i progressi evidenziati rispetto al livello culturale iniziale
- i risultati delle prove di verifica
- il livello di competenze di Educazione Civica acquisito attraverso l'osservazione nel medio e lungo periodo
- le competenze acquisite attraverso i PCTO, relativamente alle discipline alle quali tali percorsi afferiscono e al comportamento

CREDITO SCOLASTICO Anno Scolastico 2022/2023

L'art. 15 del d.lgs. 62/2017 attribuisce il credito scolastico maturato dagli studenti nel secondo biennio e nell'ultimo anno di corso secondo la seguente tabella:

TABELLA

Attribuzione credito scolastico

Media dei voti	Fasce di credito ANNO III	Fasce di credito IV ANNO	Fasce di credito V ANNO
$M < 6$	-	-	7-8
$M = 6$	7-8	8-9	9-10
$6 < M \leq 7$	8-9	9-10	10-11
$7 < M \leq 8$	9-10	10-11	11-12
$8 < M \leq 9$	10-11	11-12	13-14
$9 < M \leq 10$	11-12	12-13	14-15

Se $L_m \geq 12$ e/o Media $\geq 50\%$ della banda di oscillazione Punteggio massimo della fascia.
Tutti i docenti sono tenuti a fissare gli obiettivi minimi comuni a tutti gli alunni per il superamento delle prove.

NOTA - M rappresenta la media dei voti conseguiti in sede di scrutinio finale di ciascun anno scolastico. Il credito scolastico, da attribuire nell'ambito delle bande di oscillazione indicate dalla precedente tabella, va espresso in numero intero e deve tenere in considerazione, oltre la media M dei voti, anche l'assiduità della frequenza scolastica, l'interesse e l'impegno nella partecipazione al dialogo educativo e alle attività complementari ed integrative ed eventuali crediti formativi.

I punteggi assegnati dai competenti Consigli di Classe in sede di scrutinio finale verranno utilizzati ai fini dell'attribuzione del Credito scolastico secondo le modalità stabilite nei Criteri di Valutazione Finale.

SIMULAZIONE PRIMA PROVA SCRITTA DELL'ESAME DI STATO

Le prove scritte di Italiano sono state impostate sulla scorta delle indicazioni ministeriali seguendo un processo di gradualità che ha tenuto conto dei livelli di competenza raggiunti, di volta in volta, nella classe.

GRIGLIA PRIMA PROVA SCRITTA: ITALIANO TIPOLOGIA A analisi testuale

ALUNNO..... CLASSE.....

INDICATORI	DESCRITTORI	VALORI	PUNTI
-Ideazione, pianificazione e organizzazione del testo. -Coesione e coerenza testuale	Completa ed esauriente- Ottimo	4	
	In parte pertinente alla traccia – Buono	3	
	Completa e appropriata - Sufficiente	2	
	Imprecisa ed incompleta- Insufficiente e scarso	1	
-Ricchezza e padronanza lessicale. -Correttezza grammaticale (ortografia, morfologia, sintassi); uso corretto ed efficace della punteggiatura.	Adeguate- Ottimo	4	
	Esposizione chiara e correttezza grammaticale- Buono	3	
	Semplice ma corretta- Sufficiente	2	
	Imprecisa ed incompleta- Insufficiente e scarso	1	
-Ampiezza e precisione delle conoscenze e dei riferimenti culturali. -Espressione di giudizi e valutazioni personali.	Esauriente e originale- Ottimo	4	
	Logica e coerente- Buono	3	
	Semplice e lineare- Sufficiente	2	
	Imprecisa e frammentaria- Insufficiente e scarso	1	
Rispetto dei vincoli posti nella consegna (ad esempio, indicazioni di massima circa la lunghezza del testo – se presenti – o indicazioni circa la forma parafrasata o sintetica della rielaborazione). Capacità di comprendere il testo nel suo senso complessivo e nei suoi nodi tematici e stilistici.	Esauriente e originale- Ottimo	4	
	Completa e attinente- Buono	3	
	Semplice e lineare- Sufficiente	2	
	Imprecisa e frammentaria- Insufficiente e scarso	1	
Puntualità nell'analisi lessicale, sintattica, stilistica e retorica (se richiesta) -Interpretazione corretta e articolata del testo	Esauriente e precisa- Ottimo	4	
	Completa e attinente- Buono	3	
	Semplice e lineare- Sufficiente	2	
	Imprecisa e frammentaria- Insufficiente e scarso	1	
TOTALE PUNTEGGIO			/ 20
La somma del punteggio assegnato in ventesimo verrà convertito in quindicesimi secondo l'ordinanza n° 65 del 14/03/22 tabella 3 allegato C			/ 15

**GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLA PRIMA PROVA SCRITTA
TIPOLOGIA B – ANALISI E PRODUZIONE DI UN TESTO ARGOMENTATIVO**

ALUNNO..... CLASSE.....

INDICATORI	DESCRITTORI	VALORI	PUNTI
-Ideazione, pianificazione e organizzazione del testo. -Coesione e coerenza testuale	Completa ed esauriente- Ottimo	4	
	In parte pertinente alla traccia – Buono	3	
	Completa e appropriata - Sufficiente	2	
	Imprecisa ed incompleta- Insufficiente e scarso	1	
-Ricchezza e padronanza lessicale. -Correttezza grammaticale (ortografia, morfologia, sintassi); uso corretto ed efficace della punteggiatura.	Adeguata- Ottimo	4	
	Esposizione chiara e correttezza grammaticale- Buono	3	
	Semplice ma corretta- Sufficiente	2	
	Imprecisa ed incompleta- Insufficiente e scarso	1	
-Ampiezza e precisione delle conoscenze e dei riferimenti culturali. -Espressione di giudizi critici e valutazioni personali.	Esauriente e originale- Ottimo	4	
	Logica e coerente- Buono	3	
	Semplice e lineare- Sufficiente	2	
	Imprecisa e frammentaria- Insufficiente e scarso	1	
Individuazione corretta di tesi e argomentazioni presentate nel testo proposto. Correttezza e congruenza dei riferimenti culturali utilizzati per sostenere l'argomentazione.	Esauriente e originale- Ottimo	4	
	Completa e attinente- Buono	3	
	Semplice e lineare- Sufficiente	2	
	Imprecisa e frammentaria- Insufficiente e scarso	1	
Capacità di sostenere con coerenza un percorso argomentativo adoperando connettivi pertinenti.	Esauriente e precisa- Ottimo	4	
	Completa e attinente- Buono	3	
	Semplice e lineare- Sufficiente	2	
	Imprecisa e frammentaria- Insufficiente e scarso	1	
TOTALE PUNTEGGIO			/ 20
La somma del punteggio assegnato in ventesimo verrà convertito in quindicesimi secondo l'ordinanza n° 65 del 14/03/22 tabella 3 allegato C			/ 15

**GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLA PRIMA PROVA SCRITTA
 TIPOLOGIA C – RIFLESSIONE CRITICA DI CARATTERE ESPOSITIVO-
 ARGOMENTATIVO SU TEMATICHE DI ATTUALITA'**

ALUNNO..... CLASSE.....

INDICATORI	DESCRITTORI	VALORI	PUNTI
-Ideaione, pianificazione e organizzazione del testo. -Coesione e coerenza testuale	Completa ed esauriente- Ottimo	4	4
	In parte pertinente alla traccia – Buono	3	
	Completa e appropriata - Sufficiente	2	
	Imprecisa ed incompleta- Insufficiente e scarso	1	
-Ricchezza e padronanza lessicale. -Correttezza grammaticale (ortografia, morfologia, sintassi); uso corretto ed efficace della punteggiatura.	Adeguata- Ottimo	4	4
	Esposizione chiara e correttezza grammaticale- Buono	3	
	Semplice ma corretta- Sufficiente	2	
	Imprecisa ed incompleta- Insufficiente e scarso	1	
-Ampiezza e precisione delle conoscenze e dei riferimenti culturali. -Espressione di giudizi critici e valutazioni personali.	Esauriente e originale- Ottimo	4	4
	Logica e coerente- Buono	3	
	Semplice e lineare- Sufficiente	2	
	Imprecisa e frammentaria- Insufficiente e scarso	1	
-Pertinenza del testo rispetto alla traccia e coerenza nella formulazione del titolo e dell'eventuale paragrafazione. -Sviluppo ordinato e lineare dell'esposizione.	Esauriente e originale- Ottimo	4	4
	Completa e attinente- Buono	3	
	Semplice e lineare- Sufficiente	2	
	Imprecisa e frammentaria- Insufficiente e scarso	1	
Correttezza e articolazione delle conoscenze e dei riferimenti culturali	Esauriente e precisa- Ottimo	4	4
	Completa e attinente- Buono	3	
	Semplice e lineare- Sufficiente	2	
	Imprecisa e frammentaria- Insufficiente e scarso	1	
TOTALE			/ 20
PUNTEGGIO	La somma del punteggio assegnato in ventesimo verrà convertito in quindicesimi secondo l'ordinanza n° 65 del 14/03/22 tabella 3 allegato C		/ 15

SIMULAZIONE SECONDA PROVA SCRITTA DELL'ESAME DI STATO

Relativamente alla simulazione della seconda prova scritta, si è proceduto facendo riferimento a quanto contenuto nel Decreto Ministeriale N.164 del 15 giugno 2022 recante i quadri di riferimento e le griglie di valutazione per la redazione e lo svolgimento della seconda prova scritta dell'esame di Stato conclusivo del secondo ciclo di istruzione negli istituti professionali ai sensi dell'articolo 17, commi 5 e 6, del decreto legislativo 13 aprile 2017, n. 62".

Più precisamente:

ISTITUTO PROFESSIONALE
Indirizzo: Servizi Commerciali

Caratteristiche della prova d'esame

La prova richiede al candidato, da un lato, capacità di analisi, di scelta e di soluzione con riferimento alle filiere dell'Indirizzo; dall'altro, il conseguimento di competenze professionali con particolare attenzione ai nuclei tematici fondamentali.

La prova potrà, pertanto, essere strutturata secondo una delle seguenti tipologie:

TIPOLOGIA A

Redigere un report e/o una infografica sulla base dell'analisi di documenti, tabelle e dati.

TIPOLOGIA B

Analisi e soluzione di problematiche in un contesto operativo riguardante l'area professionale (caso aziendale/caso professionale).

TIPOLOGIA C

Individuazione, predisposizione o descrizione delle fasi per la realizzazione di uno strumento informativo aziendale e/o di un servizio/prodotto.

TIPOLOGIA D

Elaborazione di un progetto finalizzato all'innovazione della filiera di produzione e/o alla promozione di servizi e prestazioni professionali del settore.

La traccia sarà predisposta, nella modalità di seguito specificata, in modo da proporre temi, situazioni problematiche, progetti ecc. che consentano, in modo integrato, di accertare le conoscenze, le abilità e le competenze attese in esito all'indirizzo e quelle caratterizzanti lo specifico percorso.

La parte nazionale della prova indicherà la tipologia e il/i nucleo/i tematico/i fondamentale/i d'indirizzo cui la prova dovrà fare riferimento; la commissione declinerà le indicazioni ministeriali in relazione allo specifico percorso formativo attivato dall'istituzione scolastica, con riguardo al codice ATECO di riferimento, in coerenza con le specificità del Piano dell'offerta formativa e della dotazione tecnologica e laboratoriale d'istituto.

La durata della prova può essere compresa tra 6 e 8 ore.

Ferma restando l'unicità della prova, ed esclusivamente nel caso in cui la prova stessa preveda anche l'esecuzione in ambito laboratoriale di quanto progettato, la Commissione, tenuto conto delle esigenze organizzative, si può riservare la possibilità di far svolgere la prova in due giorni, il secondo dei quali dedicato esclusivamente alle attività laboratoriali, fornendo ai candidati specifiche consegne all'inizio di ciascuna giornata d'esame. Ciascuna giornata d'esame può avere una durata massima di 6 ore.

Nuclei tematici fondamentali d'indirizzo correlati alle competenze

1. Analisi delle forme e dei modi della comunicazione aziendale finalizzata alla valorizzazione dell'immagine e della reputazione dell'azienda anche mediante l'utilizzo di sistemi di comunicazione integrata.
2. Definizione e progettazione dei percorsi e delle azioni per il raggiungimento degli obiettivi aziendali utilizzando tecnologie adeguate.
3. Analisi e produzione di documenti coerenti con la tipologia aziendale e la funzione correlata al profilo professionale.
4. Analisi e rappresentazione dei modelli organizzativi in riferimento al contesto e al business aziendale.
5. Progettazione, realizzazione e gestione delle azioni per la fidelizzazione della clientela anche mediante l'utilizzo di tecnologie adeguate alla tipologia aziendale.
6. Analisi e rappresentazione dei documenti relativi alla rendicontazione sociale e ambientale, alla luce dei criteri sulla responsabilità sociale d'impresa.
7. Analisi della normativa sulla sicurezza, l'igiene e la salvaguardia ambientale del settore di riferimento.

Obiettivi della prova

- Utilizzare i dati, le informazioni e/o le tabelle e i grafici, per redigere documenti, report e/o progetti
- Collegare le conoscenze e le abilità acquisite, motivando le scelte operate secondo una sequenza logico operativa
- Formulare proposte e soluzioni per l'organizzazione e la gestione aziendale anche utilizzando strumenti di comunicazione integrata
- Utilizzare il lessico appropriato nel contesto di riferimento e argomentare le soluzioni proposte

Griglia di valutazione per l'attribuzione dei punteggi

Indicatore <i>(correlato agli obiettivi della prova)</i>	Punteggio massimo
Utilizzo del patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative del contesto professionale.	4
Utilizzo di una struttura logico espositiva coerente a quanto richiesto dalla tipologia di prova.	3
Padronanza delle conoscenze relative ai nuclei tematici fondamentali di riferimento della prova.	5
Ricorso agli aspetti delle competenze professionali specifiche utili a conseguire le finalità dell'elaborato.	8

La commissione integrerà gli indicatori con la relativa declinazione dei descrittori.

GRIGLIA DI VALUTAZIONE SECONDA PROVA INTEGRATA CON INDICATORI

Griglia di valutazione per l'attribuzione dei punteggi

Seconda prova scritta Alunno:

Indicatore (correlato agli obiettivi della prova)	Descrittori	Punteggio attribuito	Punteggio max indicatore
Utilizzo del patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative del contesto professionale.	Utilizza il patrimonio lessicale ed espressivo in modo coerente riuscendo ad utilizzare anche il linguaggio specifico molto efficacemente	4	
	Utilizza il patrimonio lessicale ed espressivo in modo adeguato	3	4
	Utilizza il patrimonio lessicale ed espressivo evidenziando alcune difficoltà che non compromettono la comprensione del testo	2	
	Utilizza il patrimonio lessicale ed espressivo producendo un testo la cui comprensione è a tratti difficoltosa	1	
Utilizzo di una struttura logico espositiva coerente a quanto richiesto dalla tipologia di prova.	La struttura logico espositiva è perfettamente coerente alla tipologia della prova	3	
	La struttura logico espositiva è adeguata alla tipologia della prova	2	3
	La struttura logico espositiva in alcune sue parti non è coerente	1	
Padronanza delle conoscenze relative ai nuclei tematici fondamentali di riferimento della prova.	Evidenzia una conoscenza ampia dei nuclei tematici di riferimento della prova.	5	5
	Dimostra di conoscere quasi tutti gli aspetti relativi ai nuclei tematici inerenti la prova	3	
	Dimostra una conoscenza imprecisa o errata dei nuclei tematici inerenti la prova	1	
Ricorso agli aspetti delle competenze professionali specifiche utili a conseguire le finalità dell'elaborato.			
Aderenza alla traccia e rispetto delle indicazioni fornite	Evidenzia massima coerenza con la traccia e pieno rispetto delle indicazioni fornite	4	4
	Non sempre tiene conto di tutti i vincoli posti dalla traccia e tutte le indicazioni fornite	3	
	Non si riscontra il requisito dell'aderenza alla traccia proposta, né delle indicazioni in essa fornite.	1	
Correttezza operativa	L'elaborato evidenzia capacità di risolvere appieno le problematiche proposte	4	4
	L'elaborato evidenzia capacità di risolvere le problematiche proposte, con alcuni lievi errori o omissioni	3	
	L'elaborato evidenzia un'esecuzione parziale e frammentaria delle problematiche proposte	2	
	L'elaborato è mancante di molte parti	1	
Totale			20

Di seguito le simulazioni proposte in corso d'anno:

TRACCIA PRIMA SIMULAZIONE :

Tipologia B: Analisi e soluzione di problematiche in un contesto operativo riguardante l'area professionale (caso aziendale/caso professionale) con riferimento ai seguenti nuclei tematici fondamentali d'indirizzo correlati alle competenze:

1. Analisi delle forme e dei modi della comunicazione aziendale finalizzata alla valorizzazione dell'immagine e della reputazione dell'azienda anche mediante l'utilizzo di sistemi di comunicazione integrata.
2. Definizione e progettazione dei percorsi e delle azioni per il raggiungimento degli obiettivi aziendali utilizzando tecnologie adeguate.

La Italian Brewing Company è una SPA, con sede nella provincia di Terni, fondata nel 1992 da due amici Paolo Arcioni e Marco Lucarelli, che hanno sempre condiviso la passione per la birra, coltivata grazie a numerosi viaggi all'estero e ad uno stage svolto da Lucarelli in un importante birrificio olandese. L'azienda, attiva sul mercato ormai da molti anni, produce e commercializza due marchi distinti: la TOP BLONDE, una birra chiara e la MAX BREW, una birra scura. Il personale dipendente in maggioranza è formato, aggiornato e ha seguito anche i corsi obbligatori in materia di sicurezza. La vendita dei prodotti avviene attraverso canali tradizionali, cioè grande distribuzione, piccoli negozi, bar e ristoranti. Non si è riusciti a sfondare sul mercato estero.

Nello stabilimento dove viene realizzata l'attività produttiva, ci si dedica per alcuni mesi alla produzione della TOP BLONDE e per poi spostare la produzione sulla MAX BREW.

Nell'ultimo anno si è verificato un notevole aumento della domanda, a fronte di una costante crescita dei consumi; tuttavia l'azienda ne ha beneficiato solo in parte non potendo produrre contemporaneamente entrambe le tipologie dei prodotti. Si è verificato un contrasto nel Consiglio di amministrazione della società perché il Direttore della produzione per ridurre i costi di produzione voleva concentrarsi sulla produzione di elevate quantità di un solo prodotto, invece il Direttore Marketing voleva puntare sul potenziamento della produzione di entrambe le tipologie di birra, per aumentare il fatturato. Tuttavia visto il buon andamento delle vendite e delle prospettive future del settore, anche per evitare che di ciò possa avvantaggiarsi la concorrenza, viene deciso dal management di ampliare lo stabilimento, creando due linee produttive separate per ciascuna delle due birre.

Nonostante il necessario aumento dei costi totali del 25%, e un leggero ritocco dei prezzi del 5%, si prevede di poter aumentare in questo modo il fatturato del 30%, in quanto si potrà generare un aumento delle quantità prodotte di birra del 30%.

- 1) Dopo aver dato una definizione appropriata della Mission di questa azienda, soffermati sulle quattro P del marketing, collegandoti all'esempio presentato
- 2) Produci l'analisi Swot relativamente al caso presentato.

3) Aiutandoti con la compilazione della tabella presentata, verifica se la previsione di aumento dell'utile e del fatturato è confermata.

Quantità prodotte	Prezzo	Fatturato precedente	Costi totali	Utile
N°20890089	1,5€		€35000789	
N°17000086	2,8			
TOTALI	
Quantità prodotte	Prezzo	Fatturato nell'anno successivo	Costi totali	Utile
N°.....	
N.....			
TOTALI			

4) Prendendo a spunto il caso presentato, parla degli organi di una SPA

5) Nel caso aziendale presentato è avvenuto un contrasto all'interno di un gruppo di lavoro, chiarisci su quali elementi si basa la costruzione e il buon funzionamento di un gruppo di lavoro.

TRACCIA SECONDA SIMULAZIONE :

TIPOLOGIA A

Redigere un report e/o una infografica sulla base dell'analisi di documenti, tabelle e dati.

-Nucleo tematico n°3-Analisi e produzione di documenti coerenti con la tipologia aziendale e la funzione correlata al profilo professionale

Nucleo tematico n°6- Analisi e rappresentazione dei documenti relativi alla rendicontazione sociale e ambientale, alla luce dei criteri sulla responsabilità sociale d'impresa.

“La SPA Ferrari di Lucca, è un’azienda leader nel settore vinicolo , rappresenta un’eccellenza nella produzione regionale, ed è molto conosciuta e apprezzata nel mercato estero.

Per il 2022 ha presentato il Bilancio d’ esercizio all’assemblea dei soci il data 15/Aprile 2023. Inoltre l’azienda toscana, ha presentato a novembre 2022 il suo primo Bilancio di sostenibilità che mette in luce i principali risultati ottenuti della casa vitivinicola:

- Neutralità nelle emissioni di anidride carbonica: la cosiddetta Carbon Neutrality. Gli investimenti sono partiti nel 2010, con l’installazione di un parco fotovoltaico a cui sono seguiti interventi mirati di efficientemente energetico degli edifici e dei dipartimenti di produzione e lavorazione. In più, l’azienda ha acquistato crediti di carbonio, per raggiungere la piena neutralità**
- Certificazione biologica e Biodiversity Friend dei vigneti di proprietà: nel 2014, Ferrari ha anche adottato uno specifico protocollo di produzione delle uve trattate, a cui hanno aderito tutti i viticoltori che conferiscono all’azienda la propria produzione.**
- Sostenibilità di filiera: nel 2022 l’azienda ha completato la mappatura di sostenibilità dei fornitori e nel 2023 si prepara a definire standard socio-ambientali per valutare la sostenibilità della catena di fornitura.**
- Attenzione al talento e alle risorse interne: ogni anno le ore di formazione per i collaboratori aumentano, così come le iniziative per raggiungere il target “zero infortuni”.**
- Iniziative per la comunità: eventi e campagne per promuovere il bere sostenibile.**

1)Prendendo spunto da questi elementi citati, soffermati in generale sulla comunicazione sulla responsabilità sociale di un’ azienda e in particolare di quella sopradescritta.

2)Ai fini del conseguente calcolo degli indici di bilancio, riclassifica lo Stato Patrimoniale (all.1) secondo il criterio finanziario, con il quale il patrimonio d’impresa viene visto come un insieme di investimenti in attesa di realizzo e di finanziamenti in attesa di restituzione, sia non considerando la delibera di assegnazione degli utili, sia prendendola in considerazione.

3)Inoltre simulando una società con un soggetto economico avente la forma giuridica di una società di persone:

1a) Si relazioni in generale sul criterio di ripartizione utili maturati .

2a)Il procedimento di calcolo che porta alla determinazione dell’IRAP di esercizio a carico della predetta società.

3a) il carico fiscale cui sono sottoposti i singoli soci intestatari degli utili;

Costo del personale= €.....

Interessi Passivi = €.....

Interessi Attivi = €

IMU

= €

TRACCIA TERZA SIMULAZIONE :

ESAME DI STATO CONCLUSIVO DEL SECONDO CICLO DI ISTRUZIONE

Indirizzo: IP16

SERVIZI COMMERCIALI

TIPOLOGIA D

Elaborazione di un progetto finalizzato all'innovazione della filiera di produzione e/o alla promozione di servizi e prestazioni professionali del settore.

-Nucleo tematico 4-Analisi e rappresentazione dei modelli organizzativi in riferimento al contesto e al business aziendale.

-Nucleo tematico 3-Analisi e produzione di documenti coerenti con la tipologia aziendale e la funzione correlata al profilo professionale.

TRACCIA

“Dopo avere analizzato il tasso di crescita di 11046 aziende, uno studio pubblicato nel 2010 sul *Journal of Business Venturing* ha evidenziato che, ove sia stata effettuata, **la pianificazione abbia effettivamente incentivato la performance aziendale**. Va sottolineato che lo stesso studio ha anche stabilito che la pianificazione ha apportato benefici non soltanto alle start up ma anche – e persino in misura maggiore – ad aziende già avviate.

Un altro studio, sempre del 2010, pubblicato stavolta sul *Journal of Management Studies*, ha dimostrato che **le aziende che hanno impostato un business plan sono cresciute del +30% rispetto a quelle che non l'hanno fatto**. Certo, una moltitudine di imprese hanno raggiunto il successo anche senza un business plan, ma comunque non nei tempi e ai livelli di chi l'ha fatto. Giusto per evidenziare il collegamento tra pianificazione e velocità di crescita, il *Journal of Small Business Management* ha pubblicato nel 2001 uno studio secondo cui **il 71% delle aziende con il maggior ritmo di crescita** (nell'ordine del 92% su

base annua) **hanno utilizzato un business plan**. Hanno impostato budget, individuato obiettivi di vendita, pianificato e documentato accuratamente attività di marketing e strategie commerciali. In molti casi non hanno neppure utilizzato il termine “business plan”, ma di fatto hanno pianificato strategia, crescita, operatività con una visione a medio e lungo termine.”

1) La lettura presentata ti potrà far riflettere sui temi della pianificazione, dell'importanza del business plan e delle sue fasi di implementazione, che dovrai descrivere per prima cosa.

2) In secondo luogo dovrai descrivere in maniera sintetica il progetto d'impresa, ideato in classe relativo alla Società cooperativa “Terrasoul”, soffermandoti sulle varie scelte di organizzazione, di comunicazione di marketing e di gestione economica, finanziaria e patrimoniale effettuate.

3) Inoltre, tenendo conto delle seguenti previsioni di ricavo per il primo anno di gestione, e del seguente prospetto di previsione dei costi e dei ricavi che si realizzeranno nel triennio, nell'ipotesi di un incremento costante dei ricavi dell'8% all'anno e dei costi del 5%

	PREZZO	N	P*N
ABBONAMENTO MENSILE	58	37	2146
Abbonamento annuale	610	40	24400
Locazione oraria	25	70	1750
TOTALE			27900

ANNO N Anno n+1 anno n+2

Prospetto economico di previsione nel triennio

	€27900		
RICAVI DI VENDITA			
COSTI DELLA PRODUZIONE			
costi per servizi energetici	€6000		
(luce, acqua e gas)			
Costi per il personale	€18900		
Quote d'ammortamento	€2150		
spese per il marketing	€2500		
totale costi	€.....		
Utile o perdita operativa	€.....		
Interessi Passivi	€525		
risultato prima delle imposte		
imposte dell'esercizio	€470		

risultato economico	€.....		
---------------------	--------	--	--

4) Considerata la specifica attività svolta dalla Società in esame, esponga il candidato a quale particolare tipologia di cooperativa essa appartenga e, di conseguenza, perché non è da annoverarsi tra le altre tipologie.

Indichi, nel caso le obbligazioni sociali determinassero uno stato di insolvenza, o comunque di cessazione della vita operativa, quali soggetti sarebbero chiamati a rispondere delle esposizioni maturate.

Esponga infine in quale particolare aspetto giuridico le Soc. Cooperative differiscono dalle altre tipologie societarie in relazione alle finalità dell'oggetto sociale, del numero ed apporto economico dei soci, della destinazione e costituzione del capitale sociale.

Il documento del Consiglio di Classe è stato approvato nella seduta del 14/05/2024

IL CONSIGLIO DI CLASSE V sez. A Commerciale

DISCIPLINA	DOCENTE
	COGNOME E NOME
Lingua e Letteratura Italiana	
Storia	
Lingua Inglese	
Lingua Straniera-Francese	
Matematica	
Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali	
Tecniche di Comunicazione	
Diritto ed Economia	
Scienze Motorie	
Religione	
Informatica	
Educazione Civica Referente	
Docente specializzato sostegno	
Docente specializzato sostegno	
Docente specializzato sostegno	
ITP	

IL COORDINATORE
Prof:ssa Raffaella Mitidieri

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Dott. Lorenzo Santandrea